

# كيف تخفض الشركات إنفاقها في الأزمات الاقتصادية العالمية



محمد أحمد إسماعيل

## مقدمة عن الاصدار:

يتناول هذا الاصدار عدد من الخطوات التي يمكن للشركات اتخاذها بهدف تخفيف النفقات في أوقات الأزمات الاقتصادية التي تتعرض لها الشركة أو القطاع الذي تعمل به أو الدولة ككل. كتبت هذه الخطوات بشكل بسيط وملخص. تناولت معظم البنود التي يمكن التحكم فيها لتخفيض النفقات.

والدليل يساعد متلذدي القرار في الشركات على اجراء مراجعة سريعة لبنود النفقات وكيف يمكن الرقابة عليها لتحقيق الهدف.

كل ما ورد في هذا الدليل نصائح عملية. وبعد ما تكون عن النظريات الأكاديمية. فهي حلول تم تطبيقها من قبل لدى شركات كثيرة وأثبتت قدرتها على تخفيض النفقات.

لماذا الاصدار في الوقت الحالي :

ان اختيار موضوع الاصدار في الوقت الحالى أمر مقصود. إذ أن ما تعانيه بعض البلدان العربية حاليا من أوضاع سياسية غير مستقرة وضع الشركات -دون اختيار منها - في أزمة اقتصادية كبيرة. وأصبح السؤال الحتمي الذي يدور في اذهان متلذدي القرار:

اذا كنا عاجزين عن تحسين الدخل بسبب الاحوال  
السياسية الطاحنة. فكيف يمكننا تخفيض النفقات  
بصورة تحفظ للشركات بقاءها واستمرارها؟

لهذا اجتهدنا في اخراج هذا الاصدار في التوقيت الحالى. رغبة منا في المساعدة في تجاوز الشركات لهذه الأزمة.

## فهرس الموضوعات :

١. خفض المصاريف التقديرية
٢. تعامل مع قرارات الشراء بحرص شديد
٣. توقف عن شراء الأجهزة والمركبات التي لا تحتاجها
٤. راقب الخدمات
٥. بع ما لست في حاجة اليه
٦. راجع عقود الایجار
٧. استثمر الأماكن الفارغة
٨. خفض منافع الموظفين
٩. خفض الامتيازات الوظيفية
١٠. خفض مرتبك أولاً ومرتبات الوظائف العليا
١١. خفض أسبوع العمل
١٢. تخفيض عدد الموظفين (تسريح الموظفين)
١٣. زيادة التسويق لخفض التكاليف
١٤. تخفيض نفقات السفر والأموريات
١٥. تخفيض نفقات الطباعة
١٦. خاطب الدائنين لشطب أو تأجيل جزء من المديونية
١٧. شجع العملاء على الدفع المبكر
١٨. راجع تكاليف الشحن
١٩. ابتكر حزمة منتجات جديدة
٢٠. شجع تكرار الاعمال
٢١. خفض استخدامات الطاقة
٢٢. استخدم البرمجيات المجانية أو رخيصة الثمن
٢٣. علق الأعلام في كل مكان
٢٤. ضع سجل يومي بالتدفقات المالية
٢٥. استشر شخص آخر في اجراءاتك



## تحفيض الانفاق :

ان الحديث عن تحفيض النفقات أمر سهل جداً. لكن الاصعب هو إجراء التحفيض بالفعل. اذ أن الافعال اصعب من الكلام دون شك. لكن الأمر الذي لا خلاف عليه أنه اذا اقتضت الضرورة تحفيض النفقات فلا بد من تحفيضها. أيا كانت الطريقة أو الوسيلة التي سنستخدمها (حدينا طبعاً عن الوسائل المشروعة).

### من المسئول عن تحفيض النفقات بالشركة؟

كل موظف داخل الشركة مشارك في برامج تحفيض النفقات. أيا كانت وظيفته أو موقعه. هذه العملية اشبه بمعركة حربية لكل جندي دور مختلف عن الآخر. لكن سيبقى الجميع مشاركون ومسئلون. فلن تجد في اي معركة حربية من يجلس متفرجاً. لأن الأزمات المالية تضع الشركات تحت التهديد ويصبح الانهيار أو الانفلاس أمراً وارداً وهو ما يترتب عليه تسريح الجميع دون اعتبار لدرجة وظيفية او اي شيء آخر. لذلك يجب على الجميع أن يشاركون في هذه المعركة بهدف عبور الأزمة بأقل قدر من الخسائر. حتى يضمن الجميع استمراريه في العمل والحصول على راتبه نهاية كل شهر.

### الطرق المتبعة لتخفيض نفقات الشركات في الأزمات المالية:

#### ١. خفض المصروفات التقديرية:

إذا كانت الشركة تخطط لبناء مبني جديد أو إجراء تعديلات على الديكور الداخلي للمقرات الإدارية أو المصانع أو الملاحق التابعة يجب عليك تأجيل هذه المشروعات أو إلغاءها حسب مقتضيات الحال. المشروعات التي لا يجب أن تؤجل أو تتوقف هي تلك المشروعات المرتبطة بشكل مباشر بخطط التسويق الضرورية. وكل ما عدا ذلك من مشروعات لا تخرج دفتر الشيك.

وستجد نفسك في هذا الوقت مخيراً بين أمرين :

الأول: أن تؤجل بعض المشروعات ما يتربّط بها تأجيل الدفعات المستحقة للمقاولين والاستشاريين فتتسرّع ثقتهم ورضاهما.

الثاني: أن تستمرة في تنفيذ المشروعات ما يتربّط بها الوفاء بالدفعات المستحقة للمقاولين والاستشاريين فتكسب ثقة هؤلاء ورضاهما وتتسرّع الشركة بالكامل.

#### ٢. تعامل مع قرارات الشراء بحرص شديد :

تحتاج الشركات إلى شراء العديد من المواد الخام ومستلزمات الانتاج التي لا غنى عنها. والقاعدة تقول أنه عند شراء كميات كبيرة من الصنف تحصل عليه بسعر مخفض. وعند شراء كميات محددة يرتفع سعر الصنف.



فكيف يمكنك الموازنة بين الوضع المالي بالشركة الذي لن يسمح لك بشراء كميات كبيرة للتخزين وبين ارتفاع سعر الصنف عند شراء كميات محدودة.

إن المدهش في الأمر أنه في الأزمات المالية العامة تنكسر القاعدة السابقة بشكل ملحوظ. ستتفاجأ بعدد الشركات التي تتقدم بعروض توريد اصناف بأسعار مخفضة بغرض النظر عن الكميات. وهنا يكون في مقدورك شراء الكميات المطلوبة فقط دون الحاجة إلى شراء كميات إضافية للتخزين وستحصل عليها بالسعر المخفض. وهو ما يفرض عليك مزيد من المسؤولية في اتخاذ قرارات الشراء. لأن الاغراءات ستكون شديدة وسيحاول الموردون دفعك إلى شراء كميات كبيرة بشتى الوسائل. فلا تضيع فرصتك واشتري فقط ما تحتاجه. لأن توفير المال النقدي هو المطلوب **Cash is the king**

### ٣. توقف عن شراء الأجهزة والمركبات التي لا تحتاجها :

في الحالات العادية يكون من السهل اعتماد القرار بشراء أجهزة مكتبية أو مركبات والتي ربما لا تكون هناك حاجة ماسة إليها. إلا أن الأمر يختلف كثيراً في حال الأزمات المالية. يجب أن تظل قرارات شراء الأجهزة المكتبية كالفاكسات والحواسيب والطابعات والمركبات والسيارات والحافلات وغيرها تحت رقابة صارمة.

وقد يكون من المناسب اختيار بدائل أخرى تغنيك عن شراء الأجهزة والمركبات فيمكنك تأجير ما تحتاج إليه لفترات محددة. كما يمكنك شراء الأجهزة والمعدات المستخدمة إذا كانت بحالة جيدة وتتوفر لك قدرًا جيداً من النفقات.

غالباً ما يجعل أصحاب الأعمال قرار اعتماد المشتريات بأيديهم شخصياً في مثل هذه الحالات.

### ٤. راقب الخدمات:

وكذلك يمكنك عمل رقابة على الخدمات داخل الشركة كالهواتف والفاكسات وأجهزة الاتصال والانترنت وما إلى ذلك. بهدف التأكد من استخدامها فقط في أغراض العمل وبالقدر المناسب اقتصادياً.

كما تتجه الكثير من الشركات إلى استخدام Voice-over-IP (Internet) telephones أو الهاتف عبر الانترنت لتخفيض تكاليف المكالمات الداخلية والدولية بشكل كبير جداً

### ٥. بع ما لست في حاجة إليه :

الآن نظرة سريعة إلى مخازن الشركة وجراجاتها. ستجد الكثير من البضائع والماكينات والمركبات والمخلفات التي لست في حاجة إليها. هذه المتروكلات تمثل نقداً جاهزاً



يمكنك تحويله الى ايرادات. قم بحصر كل ما لست في حاجة اليه. وصنفه بشكل جيد واحرص على أن تعرضه بصورة جيدة وادعو التجار الى مزايدة للشراء. وكن حريصا على لا تخس قيمة هذه المتروكات. فبعض الشركات تستخدم كلمات مثل مخلفات أو خردة أو سكراب في الاعلان عن هذه المتروكات. وقد يكون من بينها اشياء ذات قيمة الا أنها تفقد هذه القيمة بسبب كلمات الاعلان. فلا تستخدم كلمات خردة أو سكراب أو مخلفات الا اذا كانت كل المتروكات كذلك. أما في حالة وجود اشياء ذات قيمة فافرزها واعلن عنها وحدد لها جلسة مزايدة تختلف عن جلسة المتروكات الخردة أو السكراب.

ان العائد من هذه العملية يمكن استخدامه في تغطية بنود بعض النفقات أو سداد دفعات مالية مستحقة على الشركة.

#### ٦. راجع عقود الاجار:

تستأجر الشركات الكثير من المباني أو المعدات أو الخدمات وما الى ذلك. وقد يكون لديك بعض الاراضي أو المباني أو الماكينات المستأجرة لست في حاجة اليها في الوقت الحالي. قم بانهاء عقود الاجار التي لم تعد في حاجة اليها. وقم بالتفاوض على تعديل بنود بعض العقود بما يناسب الأزمة المالية التي تعاني منها شركتك. ستجد لدى بعض الشركات المؤجرة المرونة في تعديل بعض البنود كالمدد والقيمة الاجارية وغيرها وبالتالي ستكون قد وفرت لخزينة الشركة مبالغ مالية جيدة. الشركات التي لن تستجيب لطلب التفاوض يمكنك استبدالها بشركات أخرى.

ويجب الانتباه هنا الى مراجعة عقود الاجار مراجعة قانونية قبل مخاطبة الشركات. فقد يكون هناك شروط جزائية كبيرة. لذلك تأكد أولاً أن العقود يمكن التفاوض بشأنها. وانصحك بالاستعانة برجل قانون في هذا الموضوع.

#### ٧. استثمر الأماكن الفارغة:

لديك العديد من مواقع العمل التي تتتنوع ما بين مكاتب ادارية ومواقع انتاجية وغيرها. أعد التفكير في المساحات المستخدمة. ضع في اعتبارك أنك في وضع تقليل صناعات وبالتالي لن تكون في حاجة الى كل الواقع أو المساحات التي كنت تستخدمها من قبل في وضع توسيع الاعمال. قم بدمج الأقسام أو الوحدات جغرافيا بحيث توفر مساحات أو أماكن مستقلة. هذه الأماكن يمكن أن تلغي عقود ايجارها إذا كانت مستأجرة أو يمكنك عرضها للايجار اذا كانت مملوكة للشركة.

#### ٨. خفض منافع الموظفين:

هناك العديد من بنود الانفاق التي يمكن تخفيضها فيما يتعلق بمنافع الموظفين. مثل اشتراكات النادي الاجتماعي التي تقدمها الشركات الى فئات وظيفية معينة. أو العصائر والمياه الغازية أثناء العمل. أو تجهيز ضيافة غرفة الاجتماعات. ويجب صياغة

الامر بحيث يفهم الموظفون أن ما يجري من تخفيض النفقات هدفه الحفاظ على الشركة الكيان الذي يجمعنا معاً ويوفر لنا الأمان المادي والوظيفي. وأن الأمر لا يتعلق اطلاقاً بتقدير الشركة لموظفيها أو تكرييرهم. وإذا نجحت الادارة في صياغة هذه الرسالة الهامة سيتحول كل فرد داخل الشركة الى جندي يبذل كل ما في وسعه لنجاح مشروع تخفيض النفقات.

#### ٩. خفض الامتيازات الوظيفية:

تضم لائحة الامتيازات الوظيفية العديدة من البنود التي يمكن إعادة النظر فيها. فغالباً ما تقدم الشركات امتيازات وظيفية لموظفيها تختلف باختلاف الدرجة الوظيفية وفئات الوظائف. وحيثنا هنا عن الامتيازات الوظيفية الإضافية وليس الامتيازات الوظيفية المقررة قانوناً. فيمكنك مثلاً استخدام عدد أقل من الحافلات لنقل الموظفين وهو ما يعني دمج عدد من المسارات معاً واستخدام حافلات أكبر حجماً. كذلك برامج التأمين الطبي الإضافية لأسرة الموظف يمكنك الغاؤها أو تخفيضها حسبما تقتضي الحاجة. كذلك عدد تذاكر الطيران السنوية لاسرة الموظف ونوع السيارات التي تقدمها الشركة لموظفيها في الدرجات الوظيفية العليا. علينا أن نذكر بأن تخفيض هذه الامتيازات الوظيفية بصورة ناجحة سيضمن للشركة توفر نفقات مالية كبيرة. ولكن يجب الانتباه إلى أن تنفيذ هذا الاجراء يحتاج إلى تهيئة معنوية مسبقة لدى الموظفين لادراته ضرورة هذا التخفيض وأن الشركة ستعيد النظر في هذا الاجراء فور انتهاء الأزمة المالية.

**أمر آخر بالغ الأهمية:** ما هو وضعك التنافسي اذا تم تخفيض الامتيازات. يجب أن تعلم أن تخفيض الامتيازات الوظيفية لديك هو أمر يسعد منافسيك ويجعلهم جاهزين لاستقطاب الكفاءات الوظيفية التي تزخر بها شركتك. لذلك ضع عينك على منافسيك وقارن الامتيازات الوظيفية التي يقدمونها ب تلك التي ستقدمها بعض التخفيض. فإن كان الأمر في صالح منافسيك فلا تقدم على هذه الخطوة. واعلم أن تكبد نفقات مالية جراء هذه الامتيازات أمر أقل سوءاً من خسارة الكفاءات وضياع اسراحك المالية والتسوية والفنية الذي ينتج عن انتقال موظفيك إلى المنافسين.

#### ١٠. خفض مرتبك أولاً ثم مرتبات الوظائف العليا :

نعلم أن تخفيض الرواتب من الأمور المدمرة لاي شركة. فمجرد التفكير في هذا الأمر يمثل تهديداً لا مثيل له لبقاء الشركة واستمراريتها. ذلك أن الموظفين لن يقبلوا بهذا الأمر وسيفر الكثير منهم إلى شركات أخرى. لكن في الأزمات المالية العامة التي تصيب بلداً ما أو قطاعاً ما تختلف الأمور. إذ يصبح المعروض من الوظائف أقل كثيراً من المطلوب أي تحدث حالة "ندرة" للوظائف وهو ما يساعد الشركات على تخفيض مرتبات موظفيها وخاصة الوظائف العليا.



سيكون من الأفضل أن تخفض راتبك أولاً وأن تعلم الجميع بذلك. ثم تخفض رواتب الوظائف العليا. وقد يكون من المفيد الاستغناء عن بعض المستشارين الخارجيين لبعض الوقت. يمكنك أيضاً دمج بعض الوظائف لتخفيض النفقات.

تخفض الشركات رواتب موظفيها بنسبة ثابتة تطبق على جميع الموظفين في المستوى الاداري الواحد. بمعنى أن التخفيض لن يكون انتقائياً أو متباعينا. ومثال ذلك أن تعلن الشركة عن تخفيض مرتبات رؤساء القطاعات مثلاً بنسبة ١٥٪. هذا التخفيض سيسري على الجميع بنفس النسبة وهو ما يقلل من مقاومة هؤلاء للقرار.

#### ١١. خفض أسبوع العمل :

تتبع بعض الشركات هذه الطريقة في تخفيض نفقاتها اذ تقرر تخفيض أيام العمل الأسبوعية الى ٤,٥ يوم وهو ما يخفض أجور العاملين بنظام الساعات بنسبة ١٠٪. وتخفيف أيام العمل الى ٤ أيام أسبوعياً يخفض أجور العاملين بنظام الساعات الى ٢٠٪. ويمكنك أيضاً تجميد العمل لساعات إضافية لتوفير المزيد من النفقات. وكما ذكرنا سابقاً فإن هذا النوع من تخفيض النفقات يحتاج إلى تهيئة نفسية مسبقة حتى يقتتنع موظفوكم بأن هذا القرار الهدف منه الحفاظ على الشركة وضمان استمرارية الوظائف. لأنك إن لم تهيئ الموظفين لهذا الأمر ستختفيض الانتاجية بشكل ملحوظ وهو ما يعني أنك وقعت في مشكلة أخرى إضافية وخطيرة.

#### ١٢. تخفيض عدد الموظفين (تسريح الموظفين) :

من أصعب المواقف التي يمكن ان تمر على شركة ما هو اضطرارها الى تسريح جزء من موظفيها. لكن بالنسبة الى الشركات التي تتفق الكثير على الرواتب لن يكون أمامها خيار آخر. عليها أن تسريح عدد من الموظفين حتى توفر النفقات. وقد يتعجب البعض عندما يعلم أن تسريح عشرة الاف موظف من شركة كبيرة اسهل كثيراً من تسريح ٥٠ موظف من شركة متوسطة أو صغيرة. ذلك لأن الشركات الصغيرة والمتوسطة غالباً ما تكون العلاقات الاجتماعية بين افرادها عالية جداً وبالتالي يصعب تسريح عدد من الموظفين لا سيما ان كانوا من أثروا في تاريخ الشركة وعملوا بأخلاص.

ولكي تبقى حياً عليك الخضوع لمقوله : أن واجباتك أمام موظفيك مقيدة بالوضع الاقتصادي العام. لذلك قد يجد صاحب العمل نفسه مطضراً الى استخدام الفأس رغم عنه.

وتذكر بأنك وظفت هؤلاء الاشخاص لبذل جهد يدر عائد. وليس لتدفع لهم رواتب مهما كانت العقبات.

يبدأ أصحاب الاعمال غالباً في تسريح الموظفين أصحاب السجل الوظيفي السيء. الذين تسببو في مشكلات للشركة أو كانوا يحرقا فيها. ويترجون في ذلك بحيث لا يظل إلا أصحاب الكفاءات والخبرات الجيدة.



والبعض يستخدم خريقة أخرى: اذ يقوم بحصر الاعمال الهامة الواجب القيام بها واسماء افضل الموظفين الذين يمكنهم القيام بها. ويسرح الآخرين.

#### ١٣. زيادة التسويق لخفض التكاليف :

من أهم التهديدات التي تواجه الشركة في الازمات الاقتصادية انخفاض المبيعات. ومن غير المعقول أن تلجأ إلى مزيد من النفقات لمعالجة هذه المشكلة. فميزانية التسويق معنية بخفض النفقات أيضاً. لذلك عليك استخدام وسائل دعائية رخيصة نسبياً. واعتمد على برامج الولاء لدى العملاء في إنقاذ شركتك. وعليك عدد من وسائل الدعاية الرخيصة التي يمكنك الاعتماد عليها :

- البرشورات والكرتون
- العينات والعروض المجانية
- العلاقات العامة

وهنالك عدد آخر من وسائل الدعاية المتوسطة التكلفة مثل :

- الاعلانات المبوبة
- البريد
- المعارض التجارية
- السيمينار وعروض المنتجات

#### ١٤. تخفيض نفقات السفر والأموريات:

تتكبد الشركات الكبيرة مبالغ ضخمة لتغطية نفقات السفر لأموريات العمل المحلية والخارجية. وفي ظل الازمات الاقتصادية العامة سيكون من المنطقي تخفيض هذه النفقات بشكل كبير. يمكنك تخفيض عدد السفريات أو عدد الأشخاص المسافرين واجراء حجوزات خيران أو فنادق أقل كلفة من السابق.

#### ١٥. تخفيض نفقات الطباعة :

ضع لائحة تنظم اعمال الطباعة في الشركة. قلص من استخدام الوراق قدر المستطاع. استخدم الطباعة المركزية التي تعني دمج عدد من المكاتب أو الادارات في خباعة مركزية واحدة. استخدم البريد الالكتروني في التواصل بين الادارات والمكاتب بدلاً من الوراق. ألم المؤلفين بعدم خباعة الوراق الا عند الحاجة وبقدر الحاجة. قلل استخدام الطابعات الملونة. استخدم خباعات الليزر المكتبية ولا تستخدم خباعات الحبر النفاث ولا الطابعات الشخصية.

ولا مانع من اعادة استخدام الورق المطبوع سابقاً لطباعة Drafts على الوجه الآخر

**١٦. خارج الدائنين لشطب أو تأجيل جزء من المديونية :**  
أحياناً تدفعك الأزمة الاقتصادية إلى اتخاذ هذا الإجراء. بهدف إسقاط جزء من المديونيات وتأجيل البعض الآخر. ونتائج هذا الإجراء تعتمد على درجة الثقة بينك وبين الدائنين وكيف كانت درجة التزامك بالسداد قبل الأزمة الاقتصادية.

**١٧. شجع العملاء على الدفع المبكر :**  
جزء كبير من عملائك لديهم دفعات مالية مستحقة السداد . وجزء آخر لديهم دفعات مالية لم تستحق بعد. يجب أن تتوصل مع هؤلاء وهؤلاء. ضع لكل فئة محفزات للسداد. احرص على تحصيل المتأخرات وتقديم حواجز لتحصيل الدفعات التي لم تستحق بعد.

**١٨. راجع تكاليف الشحن :**  
الشحن أحد بنود الانفاق التي يجب الانتباه لها. فأنت تدفع الكثير لنقل المواد الخام من أماكنها إلى موقعك وكذلك تتكدس الكثير في شحن منتجاتك إلى العملاء. عليك بمراجعة خطة الشحن لديك. هل يمكن استخدام وسائل أخرى. هل يمكن التعديل في كمية كل شحنة. هل هناك شركات تقدم عروض أفضل من التي لدى الأن. هل يمكن تحويل جزء من نفقات الشحن على العملاء. راجع كل صغيرة وكبيرة في تكاليف الشحن

**١٩. ابتكر حزمة منتجات جديدة :**  
اضف المزيد من القيمة إلى منتجاتك عن طريق ابتكر حزم جديدة من هذه المنتجات. وهناك عدد لا حصر له من الأفكار لقيم المضافة التي يمكنك اضافتها إلى منتجاتك بتكلفة ضئيلة للغاية.  
ومثال ذلك: ما تقدمه شركات تصنيع السيارات من عروض في بعض الاوقات لصيانة مجانية لمدة سنة أو خدمات اضافية لجميع السيارات المباعة خلال الشهرين القادمين مثلاً. بهدف زيادة حجم المبيعات وبالتالي زيادة العوائد المالية خلال فترة العرض.

**٢٠. شجع تكرار الاعمال :**  
وهذه العملية تعني أن تقدم إلى عملائك المزيد من الخدمات التي تدفعهم إلى تكرار التعامل معك وبالتالي يزداد العائد المالي. وتستخدم هذه العملية بشكل خاص في تجارة التجزئة. إذ تساعد الشركات الكبيرة الموزعين الصغار من أصحاب المتاجر على خلق كميات من البضائع بتسهيلات كبيرة وتقدم لهم مزايا وحواجز عديدة يجعلهم يكررون الطلب باستمرار.



## ٢١. خفض استخدامات الطاقة :

ضع خطط التشغيل التي تضمن توفير أكبر قدر من الطاقة المستخدمة. استخدم الماكينات الاقل استهلاكاً للوقود. استبدل لمبات الاضاءة بأخرى موفقة في استهلاك الطاقة. راقب استخدام السخانات الكهربائية. استخدم اجهزة جي بي اس في تحديد المسارات الاقل كلفة في استهلاك الطاقة.

## ٢٢. استخدم البرمجيات المجانية أو رخيصة الثمن :

سوق البرمجيات ينتج لنا شهرياً الاف البرامج والأدوات البرمجية التي لا يمكن الاستغناء عنها في مجال الاعمال. وتنوع هذه البرامج تنوعاً كبيراً من ناحية السعر. اذ يكلف بعضها الالاف من الدولارات بينما تجد البعض الآخر لا يتجاوز المائة دولار والبعض الآخر مجاني تماماً. وعليك ان تتنوع سلة البرمجيات بحيث تستخدم البرامج المجانية المتوافرة بكثرة على الانترنت. ومنها ما ينافس البرامج التجارية غالبية السعر. وقد انتجت مئات البرامج المجانية التي تنافس برامج شهرية مثل : ميكروسوفت او فيس وغيرها.

## ٢٣. علق الأعلام في كل مكان :

في الأزمات الاقتصادية التي تمر بها الشركات أو البلدان يصبح من المهم تنشيط الوعي الجمعي وقناع الموظفين بأن التهديد يمثل خطرًا للجميع وأن نجاحنا في إزالته يوفر الأمان المالي والوظيفي للجميع.

## ٤. ضع سجل يومي بالتدفقات المالية :

سجل التدفقات المالية الدخلة والخارجية بشكل يومي في تقرير مستقل. يساعدك على تنفيذ الرقابة على التدفقات المالية.

## ٥. استشر شخص آخر في اجراءاتك :

ستحتاج إلى مشاوراة صديق تثق في خبرته وعلمه. اعرض عليه الاجراءات التي وضعتها لتخفيض النفقات. واستمع إلى رأيه وناقشو التفاصيل سوياً.



الإصدار من إعداد

محمد أحمد إسماعيل

[mohamed@hrdiscussion.com](mailto:mohamed@hrdiscussion.com) 01020990501

<http://www.facebook.com/profile.php?id=650064413>

تصميم وإخراج

أحمد نبيل فرحت

[nabil@itqanbs.com](mailto:nabil@itqanbs.com) 01062944494

<http://www.facebook.com/AhmadNabilFarahat>

من إصدارات

**الم المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية**

[www.hrdiscussion.com](http://www.hrdiscussion.com)



هذا الكتاب منشور في

