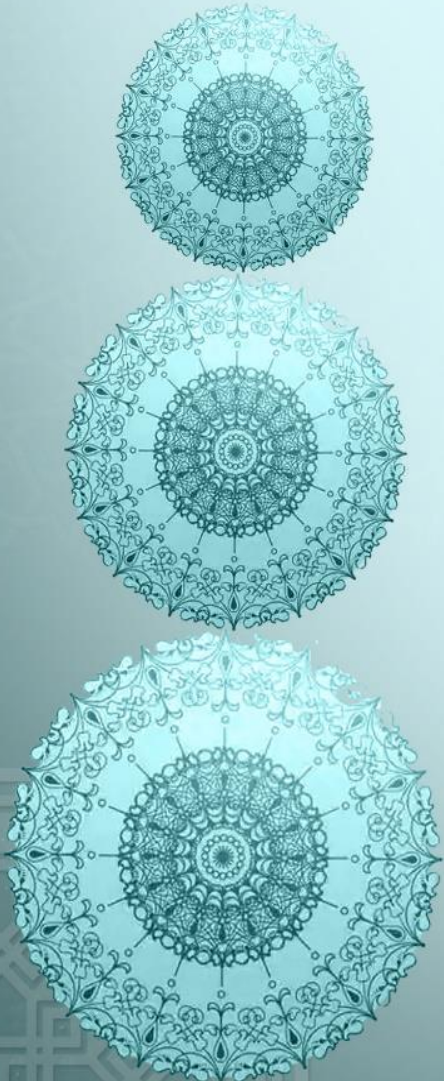


# تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين

بمستشفى الملك خالد العام

بمحافظة حضر الباطن



إعداد  
أنور سند الشمري

# تطبيق متطلبات السلامة

## والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين

بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن

إعداد

أنور سند الشمري



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## المقدمة

تعد صحة الإنسان وسلامته غاية أساسية تسعى إلى تحقيقها جميع المنظمات في ظل تعقد الحياة واتساع جوانبها، وزيادة المخاطر التي يتعرض لها الإنسان، فقد أصبحت سائر الأعمال التي يقوم بها الإنسان لا تخلو من أخطار وحوادث أو ينتج عنها أمراض معدية مع التفاوت في درجة المخاطرة مما استدعى اهتمام المؤسسات على اختلاف أنماطها صغيرة كانت أم كبيرة إلى الاهتمام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية لحماية الموارد البشرية من شتى الأخطار (شحادة، ٢٠١٩)

فالعنصر البشري في أيّ مجتمع هو الثروة الحقيقية والمحرك الأساسي للإنتاج؛ لذا تحتل إجراءات ومتطلبات السلامة والصحة المهنية في العمل أوليات الجميع في مختلف المؤسسات والمنظمات العامة والخاصة، فمتطلبات السلامة والصحة المهنية هي الدرع الواقي للجميع من الأخطار والأزمات، وهي من أسس دعم تقدم المنظمات لكونها الرافد الأساسي الذي يضمن الحفاظ على الأرواح والممتلكات في مواقع العمل، ويجول دون تعرض العاملين للحوادث والأمراض المختلفة والمخاطر المهنية (نوار، ٢٠١٥).

وتعد المستشفيات واحدة من أبرز المنظمات التي اعتنت في الفترة الأخيرة اعتناءً كبيراً بالسلامة والصحة المهنية للعاملين؛ لأنها تمثل بؤرة للعديد من المخاطر المهنية التي قد ينتج عنها أمراض وعدوى، قد تؤثر على حياة العاملين وصحتهم مما استوجب اتخاذ المستشفيات للعديد من الإجراءات اللازمة التي تتمكن من خلالها المحافظة على القوى البشرية العاملة - التي هي رأس مالها الحقيقي - من خلال التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقويم لبرامج السلامة



والصحة المهنية في المستشفيات، واتخاذ مجموعة من الإجراءات والتدابير للحد من المخاطر، وتقليلها من خلال إيجاد نظام فعال للسلامة والصحة المهنية لتحقيق صحة وسلامة العاملين في كافة المستويات الصحية والإدارية داخل المستشفيات وضمان فعالية العمل وإنتاج العاملين داخل المستشفيات وتحقيق جودة للخدمات الصحية، فإحساس العاملين داخل المستشفى بالأمان والسلامة، وعدم القلق من المخاطر والإصابات التي قد تواجههم أثناء العمل، وتوفير سبل الحماية الكافية يولد لديهم اتجاهات وسلوكيات إيجابية اتجاه العمل مما يساعدهم على العمل الجاد والتفاني فيه، وتقديم الخدمات الطبية للمستفيدين بجودة عالية. ( مقيح، وصياد، ٢٠١٩ )

والأمر الذي دفع الباحث للكتابة في هذا الموضوع يتمثل في أهمية تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات وما لها من فوائد كبيرة في الحفاظ على الموارد البشرية وتحقيق سلامتهم المهنية والمحافظة على سلامة المرضى، والمستفيدين من الأخطار والتهديدات التي يتعرضون لها داخل المستشفيات وسوف أتناول متطلبات السلامة والصحة المهنية في القطاع الصحي، وأهميتها وأهدافها وآليات المحافظة عليها وأدوار المستشفيات، وبيان اتجاهات وآراء العاملين في مستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن في تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية والمعوقات التي تمنع تطبيقها، على أن يكون هذا البحث إضافة حقيقية للوقوف على واقع تطبيق السلامة والصحة المهنية بالمستشفيات ومتطلباتها.



## مفهوم السلامة والصحة المهنية:

تعد السلامة والصحة المهنية من أهم المحاور التي نالت اهتمامًا كبيرًا من قبل المنظمات والمؤسسات على اختلاف أنواعها نظرًا لأهميتها ودورها في توفير بيئة عمل صحية وآمنة للعاملين مما يؤثر تأثيرًا كبيرًا على أدائهم المهني، فالعنصر البشري من أهم الموارد للمنظمات، ولذا شغلت قضية السلامة والصحة المهنية الساحة، وبدأت المؤسسات تضع إجراءات لها وتسعى جاهدة إلى توفير متطلباتها لكي تنعم ببيئة عمل سليمة وصحية من شتى المخاطر والتهديدات التي تشكل خطرًا على صحة وسلامة العاملين.

ويراد بمتطلبات السلامة والصحة المهنية مجموعة الإجراءات والبرامج و الأنظمة المتبعة داخل المنظمة في إطار تشريعي والتي تهدف الحفاظ على صحة وسلامة العاملين من الخطر داخل المنظمة من خلال توفير الظروف المادية والنفسية المناسبة وتوفير أجواء مناسبة لهم لأداء مهامهم الوظيفية بأمان (شحادة، ٢٠١٩)

وقد تعددت تعريفات السلامة والصحة المهنية لدى الباحثين ولعل أبرزها هو التعريف الصادر عن لجنة السلامة والصحة المهنية المشتركة ما بين منظمة العمل الدولية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية في اجتماعهم الأول عام ١٩٣٠، وقد ذكر أن السلامة والصحة المهنية هي العلم الذي يستهدف الارتقاء بسلامة العاملين وصحتهم في جميع المهن والوظائف، والاحتفاظ بها وتوفير أعلى درجات الرفاهية الصحية والبدنية والنفسية والاجتماعية، والمساهمة في منع شتى الانحرافات التي تؤثر على العاملين من ظروف العمل، والحرص على وقاية العاملين من جميع الأخطار الصحية في أماكن العمل المختلفة، وتوفير بيئة



عمل لجميع العاملين مناسبة لإمكاناتهم الفسيولوجية والنفسية من خلال تكييف العمل ليصبح ملائمًا للعامل حتى يصبح كل عامل متكيفًا في عمله.

World Health Organization: Regional Office for ).

(2002، Europe

ويعرف مختار (٢٠١٧) السلامة والصحة المهنية بكونها كافة الإجراءات والأنشطة الإدارية التي تقوم بها المؤسسة من أجل توفير سبل الوقاية للعاملين من الأخطار الناتجة عن الأعمال والمهام الوظيفية التي يقومون بها ومن أماكن العمل وطبيعتها المختلفة التي قد تؤدي إلى الإصابة بالأمراض والعدوى والحوادث.

ويعرف مقيم، وصياد (٢٠١٩) السلامة والصحة المهنية بأنها توفير بيئة عمل خالية من المخاطر والتهديدات الصحية وتتسم بالأمان، للمحافظة على عناصر الإنتاج ومقوماته المتمثلة في الإنسان، الآلة، والمادة، وتوفير جو من السلامة والراحة الطمأنينة، لتجنب الموارد البشرية الأخطار وحمايتها من الحوادث وما ينتج عنها من جميع الأمراض المهنية.

ويعرفها الششتاوي وآخرون (٢٠١٢) بأنها العلم الذي يعتني بالمحافظة على صحة الإنسان وسلامته من خلال توفير بيئة عمل آمنة وخالية من الحوادث والإصابات والأمراض المهنية

ويرى الأحمدى (٢٠١٠) بأنها جميع الإجراءات المتخذة لطابع الوقاية والمواجهة لمنع الإصابة أو إزالتها من خلال القضاء على مسببات الحوادث وإصابات العمل وغيرها من الأمراض المهنية المختلفة الناتجة عن بيئات العمل



وبناء على ماسبق يتضح أن السلامة والصحة المهنية عبارة عن مجموعة من الإجراءات المتنوعة التي تتعلق بتوفير سبل الحماية للمورد البشرية في بيئة العمل ووقايتها من التهديدات والمحافظة على سلامة العاملين من جميع المخاطر التي قد تواجهه في بيئة العمل.

### أهداف السلامة والصحة المهنية:

تستهدف السلامة والصحة المهنية في المستشفيات تحقيق حالة من الطمأنينة لدى جميع العاملين في العمل من خلال توفير مناخ صحي سليم خالٍ من الأخطار والتهديدات التي تؤثر تأثيرًا سلبيًا على إنتاجهم وقد أورد ماضي والخطيب (٢٠١٠) وأبوعاود (٢٠١٣) أهداف الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات والتي تتمثل فيما يلي

١. توفير الحماية اللازمة للموارد البشرية لأداء أعمالهم بسلامة دون أي تهديد.
٢. توفير الحماية لشتى وسائل الإنتاج من كافة الأضرار التي قد تؤديها إلى التلف.
٣. حصر مسببات الخطر ودراستها وضع خطط لإزالتها وتقليل التعرض لها.
٤. تعريف جميع العاملين بطرق الوقاية من الحوادث والإصابات.
٥. تطبيق الإجراءات والاحتياطات الوقائية و اتخاذ الحلول الهندسية (الفنية) والصحية الضرورية لبيئة العمل.
٦. تأمين بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر والأمراض المهنية سواء للعاملين أو المترددين على المستشفيات.





## أهمية الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات:

تواجه المؤسسات الصحية في وقتنا الراهن تحديات كبيرة للسلامة والصحة المهنية في ظل التعقيدات والتطورات التكنولوجية التي قد ينتج عنها أخطار كثيرة تعصف بأمن العاملين وسلامتهم؛ لذا تسعى كافة المستشفيات إلى توفير قدر كبير من السلامة والصحة المهنية لحماية العاملين والمستفيدين من المرضى ومرافقيهم، فقد أصبح هدف أي مؤسسة صحية يدور حول توفير بيئة آمنة لتجنب العاملين الأخطار التي تعيق مسيرتهم المهنية وتؤثر تأثيراً سلبياً على شتى الجوانب الصحية والنفسية لهم، وتؤثر - في الوقت نفسه - على أدائهم الوظيفي، وتوفير بيئة عمل تتوافر فيها سياسات وأنظمة السلامة والصحة المهنية، وقد أورد مختار (٢٠١٧) وأبو قاعود (٢٠١٣) وعباس (٢٠٠٦) أهمية السلامة والصحة المهنية في المستشفيات فيما يلي:

### ١- تقليل التكاليف في بيئة العمل:

إن من أهداف السلامة والصحة المهنية هي نشر ثقافة الوقاية من الأخطار الواقعة في بيئة العمل من خلال اتباع سلوكيات وإجراءات تجنب العاملين المخاطر والتهديدات وخاصة المتعلقة بالحوادث والأمراض المهنية التي تثقل كاهل المنشأة بالتكاليف الباهظة لعلاج المصابين والتعويضات الكثيرة المدفوعة لهم وما يتبعها من تعطل الإنتاج وإهدار الموارد البشرية.

### ٢- التقليل من الآثار النفسية لتهديدات السلامة والصحة النفسية

يعد من أهداف برامج السلامة والصحة المهنية التقليل من الأخطار النفسية التي تصيب العاملين أو المستفيدين من الخدمات الصحية جراء تعرضهم لأمراض مهنية أو إصابات و تهديدات لأمنهم وسلامتهم وصحتهم



في بيئة العمل أو داخل المستشفى سواء أكانت إصابات مهنية أم أخطاء طبية، فالأضرار الناجمة عن أخطار العمل وتهديداته ليست مادية فحسب، وإنما يكون لها تداعياتها النفسية على العاملين والمرضى وعلى مشاعرهم واتجاهاتهم مما يستدعي التخفيف من آثارها السلبية، وإعادة تأهيلهم تأهيلاً نفسياً.

### ٣- توفير نظم العمل الفعالة:

إن من أهم أهداف السلامة والصحة المهنية هي توفير بيئة عمل مناسبة وملائمة للعاملين من الناحية المادية من خلال اشتغالها على كافة التجهيزات والمعدات الطبية ومتطلبات الحماية من الإصابة والأمراض وغير ذلك من وسائل السلامة والصحة المهنية (عباس، ٢٠٠٦)

### ٤- دعم العلاقات الإنسانية في بيئة العمل:

تعمل برامج السلامة والصحة المهنية على توفير أواصر الدعم وبناء جسور العلاقات الإنسانية المتينة المبنية على التعاون بين جميع العاملين والمستفيدين وإدارة المستشفى، وشعور الجميع بحرص الإدارة على سلامتهم وصحتهم.

### ٥- تحقيق المنافسة والسمعة الطبية للمستشفى:

تتجلى أهداف السلامة والصحة المهنية في توفير كفاءات بشرية على درجة كبيرة من المهارة يعملون في بيئة آمنة للجميع داخل المنشأة الصحية مما يعطي انطباعات إيجابية لجميع المراجعين وذوهم عن المستشفى؛ فتقوي علاقة المرضى بها، وتتولد السمعة الطبية الناتجة عن الكفاءات الطبية وممارسات المستشفى الإيجابية، وحرصها البالغ على تحقيق السلامة والصحة المهنية للجميع مما يزيد من موقعها التنافسي وسمعتها الطبية (أبو قاعد، ٢٠١٣)



## آليات تحقيق السلامة والصحة المهنية في المستشفيات:

تسعى إدارة المستشفيات على اختلاف درجاتها وتخصصاتها إلى تحقيق متطلبات السلامة والصحة المهنية لكافة العاملين في المستشفيات، والحفاظ عليهم بوصفهم مورداً إستراتيجياً يمدُّ المنظمة الصحية بالقدرات والمهارات والخبرات التي تضمن فعاليتها؛ لذا تسعى المنظمات الصحية إلى تحقيق متطلبات السلامة والصحة المهنية للعاملين والمرضى على حد سواء (مقيح، وصياد ٢٠١٩) ويعد تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في عصرنا الراهن مؤشراً ضرورياً لقياس جودة الرعاية الصحية، ودليل على مدى التطور المستمر لجودة الخدمات الصحية المقدمة والارتقاء بنظام إداري قادر على توفير بيئة آمنة، وقادر- في الوقت نفسه- على العمل تحت أي ظروف أو كوارث وتحديات صحية تؤثر على مسيرة المنظمات الصحية، وتتبلور آليات تطبيق السلامة والصحة المهنية في المستشفيات من خلال مجموعة من الممارسات التي أوردتها مقيح وصياد (٢٠١٩) الأحمدي (٢٠١٠) وحمدي والحصان (٢٠٠٨) و التي يمكنني توضيحها فيما يلي.

- ١- التأكد من سلامة بيئة المستشفى وسلامة المبنى من حيث الموقع والمساحة والتهوية وتوزيع الأماكن والإضاءة وغيرها من المواصفات الأساسية، وإجراء الصيانة الدورية لها لتحقيق السلامة والصحة المهنية للجميع.
- ٢- توفير ظروف عمل سليمة، وتأمين المستلزمات الأساسية لسلامة وصحة العاملين والمستفيدين وذويهم.



- ٣- وضع تعليمات خاصة بالسلامة والصحة المهنية، فيما يجب عمله، وما يجب تركه أثناء تشغيل الأجهزة والمعدات الطبية ذات الآثار السلبية على الصحة العامة، ووضعها في مكان بارز يراه الجميع.
- ٤- المحافظة على بيئة عمل آمنة من خلال تنظيم العمل، وترتيب دخول المستفيدين للمستشفى دون ازدحام أو تكديس يسهم في نقل العدوى ويضر بالسلامة والصحة المهنية.
- ٥- المحافظة الدائمة على نظافة مرافق المستشفى وتعقيمها بصفة مستمرة.
- ٦- التخلص من النفايات الطبية وغيرها بطريقة آمنة
- ٧- منع استخدام مصادر النيران بالقرب من المواد الطبية القابلة للاشتعال.
- ٨- توفير كافة وسائل الوقاية من الحرائق وصيانتها بصفة دورية والتأكد من سلامتها.
- ٩- وضع خطط فعالة لمنع انتشار العدوى ونشر ثقافة السلامة الوقائية بين الجميع.
- ١٠- تفعيل التدابير والإجراءات الاحترازية.
- ١١- وضع آليات وإجراءات لاكتشاف الأخطاء الطبية ودراستها ووضع خطط للتقليل منها.
- ١٢- نشر ثقافة الاستخدام الآمن للأدوية
- ١٣- تفعيل لوائح السلامة والصحة المهنية في المختبرات وبنوك الدم.
- ١٤- توفير سبل السلامة والصحة المهنية من الأشعة وأخطارها.
- ١٥- توفير قوى عاملة متدربة على إجراءات السلامة والصحة المهنية ولديها المقدرة والرغبة في أداء الأعمال اللازمة لتحقيق أهداف المنشأة.



- ١٦- تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية وغيرها من البرامج التي تكفل المحافظة على الموارد البشرية جسمانياً ومعنوياً، وتحسين اتجاهاتهم نحو عملهم.
- ١٧- تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية بهدف منع أو تقليل الحوادث والإصابات في مكان العمل سواء أكانت إصابات عمل أم أمراض.
- ١٨- تدريب العاملين على آليات السلامة الذاتية من خلال توعية العاملين بضرورة بذل الجهد والحرص أثناء العمل لتجنب الحوادث أو الإصابات الخطيرة لنفسه أو لغيره.
- ١٩- تطبيق اللوائح والأنظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

### الدراسات السابقة؛

أجريت العديد من الدراسات التي تناولت تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات وغيرها من المنظمات الصناعية والتجارية سواء داخل المملكة العربية السعودية أم خارجها وقد ربطت هذه الدراسات موضوع السلامة والصحة المهنية بالعديد من المتغيرات المرتبطة بأداء العاملين وجودة الخدمات الصحية المقدمة، ومن أبرز هذه الدراسات ما أجرته دراسة رجم وآخرون (٢٠٢٠) والتي هدفت إلى وصف واقع نظام السلامة والصحة المهنية المعتمدة وبيان مدى فعاليتها في تقليل حوادث العمل والحد منها، وزيادة جودة الإنتاج من خلال التطبيق على المؤسسة الوطنية للتنقيب في الجزائر، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت أداتين للدراسة وهما: المقابلة لرؤساء أقسام الصحة المهنية والاستبيان لعينة عشوائية من العمال، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك التزام من الإدارة في وضع برامج السلامة والصحة المهنية ومتابعتها وتنفيذها، وبينت أن لنظام السلامة والصحة المهنية دور في تقليل



حوادث العمل، وزيادة فاعلية الإنتاج، وقد أوصت الدراسة بضرورة إنشاء دورات تدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية لزيادة توعية العمال بأهميتها ودورها في تقليل حوادث العمل.

وقد هدفت دراسة مقيمح وصياد (٢٠١٩) تحديد دور نظام السلامة والصحة المهنية في توفير بيئة عمل آمنة للعاملين بالمؤسسة المينائية لسكيكدة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت على الاستبانة التي تم توزيعها على عينة من مجتمع الدراسة من للعاملين بالمؤسسة المينائية بالجزائر، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذي دلالة إحصائية لنظام السلامة والصحة المهنية في تأمين بيئة العمل بالمؤسسة، فنظم السلامة والصحة المهنية تسهم في تقليل الحوادث والأمراض المهنية، وتحافظ على سلامة وصحة العاملين، وقد أوصت الدراسة بضرورة تدريب العاملين على نظم السلامة والصحة المهنية وتفعيل العقوبات الصارمة لمخالفي هذه النظم.

وتناولت دراسة شحادة (٢٠١٩) الأثر الفعال لتطبيق المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS18001 على سلوك المواطنة التنظيمية في البلديات الكبرى في قطاع غزة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وقد تكوّن مجتمع الدراسة من أصحاب المناصب الإشرافية في البلديات الكبرى بقطاع غزة والبالغ عددهم (٥٠٥) موظفًا وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية ضعيفة بين تطبيق متطلبات المعايير الدولية للسلامة والصحة OHSAS18001 وبين سلوك المواطنة التنظيمية، وتوصلت الدراسة - أيضا - إلى أن العاملين بالبلديات يتمتعون بمستوى عالٍ من الانتماء والالتزام بأبعاد



سلوك المواطنة التنظيمية، وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني البلديات إجراءات السلامة والصحة المهنية من خلال التخطيط والتدقيق والتدريب والرقابة. وتناولت دراسة مختار (٢٠١٧) أهمية السلامة والصحة المهنية في المستشفيات، وتوضيح الأثر الفعال لسياسات وإجراءات السلامة والصحة المهنية في تهيئة بيئة صحية آمنة وسليمة داخل المستشفيات، وبيان أوجه القصور في متطلبات السلامة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت نمطين من أنماطه، وهما الوصفي المسحي، والوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستشفيات الحكومية ومستشفيات القطاع الخاص السودانية من حيث وجود الخطط المكتوبة المتكاملة المتعلقة بالأمن والسلامة فيها، ومن حيث توفر وسائل الأمن والسلامة فيها، ومن حيث تطبيق السياسات، والإجراءات والإرشادات المتعلقة بالأمن والسلامة، وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بإجراءات السلامة والصحة المهنية وتدريب العاملين على وسائل السلامة والصحة المهنية.

وهدفت دراسة Mohammadfam & others (2017) إلى تقييم معايير ومؤشرات السلامة والصحة المهنية في المنظمات المعتمدة وفقاً لـ OHSAS18001 في إيران، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة المكونة من ست شركات صناعية كبرى في إيران، وقد توصلت الدراسة إلى أن أداء السلامة والصحة المهنية للشركات الحاصلة على اعتماد للمواصفات OHSAS18001 وجودة منتجاتها وخدماتها أفضل من الشركات غير المعتمدة، وأن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يسهم في توفير أماكن عمل



صحية وأمنة، وقد أوصت بضرورة إنشاء وتنفيذ إدارة خاصة بالسلامة والصحة المهنية، وتعزيز دورهم في تحقيق السلامة المهنية.

وتناولت دراسة Nordlöf & others (2016) الوقوف على العوامل التي لها تأثير في إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركات OHSM وأثر إجراءات السلامة والصحة المهنية في جودة المنتجات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة لجمع المعلومات الأولية من مجتمع الدراسة المكون من شركات التصنيع السويدية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين حجم الشركة وجودة إنتاجها وبين إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركات وممارستها، فكلما زاد حجم الشركة كان الأداء أفضل، وتوصلت الدراسة إلى أن ثقافة السلامة والصحة المهنية تؤثر على جودة الخدمات المقدمة في المنظمات، وقد أوصت الدراسة بضرورة القيام بالمزيد من الدراسات والأبحاث للوقوف على ممارسات الصحة والسلامة المهنية في المنظمات. وأجرى محمد، ( ٢٠١٤م) دراسته التي هدفت التعرف على واقع إجراءات السلامة والصحة المهنية في أقسام التصوير الطبي بالمستشفيات الحكومية العامة بغزة، و توضيح العلاقة بين المنظمة المتعلمة وتعزيز إجراءات السلامة والصحة المهنية وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات اللازمة للدراسة من مجتمع الدراسة، وهم العاملون بالمستشفيات العامة بغزة، وقد توصلت الدراسة إلى أن إجراءات السلامة والصحة المهنية جاءت بدرجة متوسطة في المستشفيات، ووضحت الدراسة وجود علاقة ارتباطية طردية بين جميع أبعاد المنظمة المتعلمة وتعزيز إجراءات السلامة والصحة المهنية، وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بأمور وجوانب





السلامة والصحة المهنية، والعمل على رفع مستوى تطبيقها لما لها من أهمية في أكثر من جانب، من أبرزها حماية عناصر العمل وتطوير الأداء.

وأجرى أبو قاعد وسلطان (٢٠١٣) دراسة هدفت الوقوف على أثر تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية على جودة الخدمات الصحية بمستشفيات عمان، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على الاستبانة كأداة لها، وقد تكوّن مجتمع الدراسة من العاملين بمستشفيات عمان الكبرى، واختار الباحث عينة عشوائية مكونة من ٢١٤ مبحوثاً وقد توصلت الدراسة إلى أن تصورات المبحوثين حول تطبيق سياسات وإجراءات السلامة والصحة المهنية جاءت مرتفعة، وأثبتت الدراسة وجود أثر لتطبيق هذه السياسات على جودة الخدمات الصحية، وبينت أنه لا يوجد فروق بين المبحوثين تعزي لمتغيرات النوع، والعمر، والمؤهل، والمنصب الإداري، وسنوات الخبرة، وأوصت الدراسة بأن تعتمد معايير تطبيق سياسات السلامة والصحة المهنية شرطاً لتجديد أي مؤسسة صحية مستقبلاً بجانب ضرورة نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية على شتى المستويات في المستشفيات بعمان.

وهدف دراسة السبيعي، (٢٠١٣) التعرف على مدى الرضا عن مستوى خدمات السلامة والصحة المهنية في مدينة الملك فهد الطبية من وجهة نظر العاملين فيها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين بمدينة الملك فهد الطبية في مدينة الرياض وعددهم (٦٦٨٠) عاملاً، وقد تم اختيار (٤٠٣) عاملاً من مجتمع الدراسة بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج أن أفراد الدراسة موافقون إلى حد ما على أبرز ملامح الرضا لدى العاملين عن خدمات السلامة والصحة المهنية في مدينة الملك فهد الطبية وعددها (١٤)



ملمحًا)، وأن أفراد الدراسة موافقون إلى حد ما على العوامل المؤثرة سلبيًا على رضا العاملين عن خدمات السلامة والصحة المهنية في تلك المدينة الطبية وعددها (١٧ عاملاً مؤثراً)، وأوصت الدراسة بزيادة أعداد منسوبي السلامة والصحة المهنية بما يتناسب مع أعداد العاملين بمدينة الملك فهد الطبية، وتوفير الدورات التدريبية لمنسوبي السلامة والصحة المهنية في مدينة الملك فهد الطبية، بالإضافة إلى توفير الحوافز لهؤلاء المنسوبين مما يعزز من روح المبادرة لديهم لخدمة العاملين.

وهدفت دراسة الأحمدي (٢٠١٠) الوقوف على مدى فاعلية إجراءات السلامة والصحة المهنية بالمستشفيات التابعة لوزارة الصحة في مدينة الرياض من حيث معرفة الإجراءات ووضوحها ومدى توثيقها وتحديثها والتزام العاملين بتطبيقها واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على الاستبانة كأداة لها متخذة عينة عشوائية مكونة من (٤٠٨)، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن عينة الدراسة يرون إن إجراءات المستشفى في توثيق وتحديث إجراءات السلامة والصحة المهنية في مستشفيات على مستوى جيد، وكذلك أيضا حصل المحور الخاص بمستوى معرفة العاملين ووضوح الإجراءات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية في المستشفيات على مستوى جيد أيضا بينما جاءت درجة تزويد القوى العاملة بإجراءات السلامة المهنية في المستشفيات متوسطة، وقد أوصت الدراسة بضرورة التوعية بمتطلبات السلامة والصحة المهنية داخل المستشفى من خلال صحف ومجلات الحائط بالمستشفيات والنشرات والدوريات الخاصة، و توزيع نشرات الدفاع المدني، وتفعيل التوعية الرقمية.



ومما سبق يتبين أن غالبية الدراسات السابقة هدفت إلى الوقوف على نظم السلامة والصحة المهنية في المستشفيات وغيرها من المنظمات الصناعية وبيان أثر هذه النظم على العاملين من جهة وعلى جودة الخدمات الصحية من جهة أخرى، وعلى الرغم من أهمية هذه الدراسات فإنها تختلف عن الدراسة الحالية من عدة جوانب وهي أن هذه الدراسة ستحاول الوقوف على مدى تحقيق متطلبات السلامة والصحة المهنية والمعوقات التي تواجهها بينما نجد الدراسات السابقة تناولت محاور مختلفة فدراسة (أبو قاعد، ٢٠١٣) تناولت أثر الصحة والسلامة المهنية على جودة الخدمات الصحية، وربطت غالبية الدراسات بين نظم السلامة والصحة المهنية بمتغيرات أخرى كتقليل حوادث العمل أو التقليل منها كدراسة دراسة (رجم وأخرون، ٢٠٢٠) أو دور السلامة والصحة المهنية في توفير بيئة عمل آمنة كدراسة (مقيح وصياد، ٢٠١٩) أو لبيان أثر تطبيق المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS18001 على سلوك المواطنة التنظيمية كدراسة (سحادة، ٢٠١٩) أو لبيان أهمية السلامة والصحة المهنية في المستشفيات، وتوضيح الأثر الفعال لها في تهيئة بيئة صحية آمنة وسليمة داخل المستشفيات، وبيان أوجه القصور في متطلبات الأمن كما وضحت دراسة (مختار، ٢٠١٧) أو للوقوف على العوامل التي لها تأثير في إجراءات السلامة والصحة المهنية كدراسة Nordlöf & others (2016) أو لبيان أبعاد العلاقة بين المنظمة المتعلمة وتعزيز إجراءات السلامة والصحة المهنية كدراسة (محمد، ٢٠١٤م) أو للوقوف على مدى الرضا عن مستوى خدمات السلامة والصحة المهنية في مدينة الملك فهد الطبية من وجهة نظر العاملين فيها كدراسة (السبيعي، ٢٠١٣).



وقد تميزت هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة بمجتمعها المتمثل في محافظة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية، ولم يأت إلا دراستان في السعودية في منطقة الرياض وهما دراسة (السبيعي، ٢٠١٣) ودراسة (الأحمدي، ٢٠١٠) أما غالبية الدراسات السابقة فقد تناولت مجتمعات مختلفة، فدراسة رجم وآخرون (٢٠٢٠) و (مقيح وصياد، ٢٠١٩) اتخذت مجتمعها الجزائر، ودراسة شحادة (٢٠١٩) ودراسة (محمد، ٢٠١٤م) اتخذت غرة مجتمعاً لها ودراسة ( مختار، ٢٠١٧) جاء مجتمعها متمثلاً في السودان و دراسة سلطان، (٢٠١٣) و(أبو قاعود، ٢٠١٣) جاء مجتمعها عمان ودراسة Mohammadfam & others (2017) في إيران و دراسة Nordlöf & others (2016) في السويد.

وكذلك فقد اختلفت الدراسة الحالية عن دراسة رجم وآخرون (٢٠٢٠) التي استخدمت أداتين منهم المقابلة والاستبانة بينما اقتصرت الدراسة الحالية على الاستبانة واختلفت كذلك عن بعض الدراسات السابقة في أنها اقتصرت في دراستها لمتطلبات السلامة والصحة المهنية على المستشفيات بينما تناولت غالبية الدراسات السابقة منظمات مختلفة وشركات متنوعة، فدراسة (رجم وآخرون، ٢٠٢٠) اقتصرت على المؤسسة الوطنية للتنقيب في الجزائر، بينما دراسة (مقيح وصياد، ٢٠١٩) فتناولت نظام الصحة والسلامة المهنية بالمؤسسة المينائية لسكيكدة وتناولت دراسة (شحادة، ٢٠١٩) البلديات الكبرى في قطاع غرة ودراسة Mohammadfam & others (2017) في المنظمات المعتمدة و دراسة Nordlöf & others (2016) في الشركات.

وعلى الرغم من أوجه الاختلاف السابقة نجد أوجهاً أخرى اتفقت فيها الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة، فقد اتفقت في الهدف مع دراسة



Mohammadfam & others (2017) التي هدفت تقييم معايير ومؤشرات الصحة والسلامة المهنية في المنظمات المعتمدة، ودراسة (الأحمد، ٢٠١٠) التي هدفت بيان مدى فاعلية إجراءات السلامة المهنية بالمستشفيات التابعة لوزارة الصحة من حيث معرفة الإجراءات ووضوحها ومدى توثيقها وتحديثها، ومدى التزام العاملين بتطبيقها واتفقت مع جميع الدراسات السابقة في المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي واتفقت كذلك مع غالبية الدراسات السابقة في الأداة المستخدمة وهي الاستبانة باستثناء دراسة رجم وآخرون (٢٠٢٠) التي جمعت ما بين أداتين للدراسة وهما: المقابلة لرؤساء أقسام الصحة المهنية، والاستبيان لعينة عشوائية من العمال، واتفقت كذلك الدراسة الحالية مع دراسة مختار (٢٠١٧)، ودراسة (محمد، ٢٠١٤م)، ودراسة (أبو قاعود، ٢٠١٣) في تناولها لمتطلبات الأمن والسلامة والصحة المهنية في المستشفيات.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة وهي الاستبانة واختيار المنهج والأساليب الإحصائية المناسبة، وبناء الإطار النظري للدراسة ومناقشة نتائج الدراسة الحالية في ضوء نتائج هذه الدراسات.



## مشكلة البحث:

تعد صحة الإنسان وسلامته مطلباً أساسياً يسعى الجميع إلى تحقيقه، فالصحة والسلامة المهنية هي الإطار العام الذي بمقتضاه تتوفر بيئة عمل آمنة تقل فيها الخسائر في الأرواح والممتلكات وقد حرصت المؤسسات على اختلاف مستوياتها على الحفاظ على العنصر البشري باعتباره أهم الموارد لديها وأحد عناصرها الفعالة في الأداء لذا سعت المؤسسات إلى الحفاظ على مواردها البشرية من خلال وضع برامج السلامة والصحة المهنية لتقليل من أخطار العمل وحماية العاملين من المخاطر المحتملة وتوفير بيئة عمل آمنة للجميع، وقد أشارت توصيات العديد من الدراسات كدراسة دراسة رجم وآخرون ( ٢٠٢٠ ) ودراسة مقيم وصياد (٢٠١٩) إلى الحاجة الملحة إلى دراسة واقع السلامة والصحة المهنية في المستشفيات لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفير بيئات عمل آمنة، ومن هنا تظهر الحاجة إلى إجراء البحث، وتبلور مشكلة البحث وفي التعرف على واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام من وجهة نظر العاملين

## أسئلة البحث:

يجاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين؟
٢. ما المعوقات التي تمنع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين؟



## أهداف البحث:

تهدف الدراسة إلى ما يلي:

- ١- الوقوف على واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين.
- ٢- التعرف على المعوقات التي تمنع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين.
- ٣- التعرف على الفروق الدالة الإحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0.05$  ) لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغيرات ( النوع - العمر - الوظيفة - سنوات الخبرة - المؤهل الدراسي).

## أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من تطرقها إلى موضوع يتعلق بسلامة الإنسان وصحته المهنية داخل المستشفيات والمعوقات التي تواجه تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية، وتنقسم أهمية الدراسة إلى قسمين وهما:

الأهمية العلمية

ويتبلور هذا الجانب في الأهمية النظرية والعلمية للدراسة وتنحصر

فيما يلي:



١- توفير المعلومات اللازمة للباحثين حول السلامة والصحة المهنية في المستشفيات

٢- تناول الدراسة لموضوع السلامة والصحة المهنية والمعوقات التي تحول دون تطبيقها وهذه المتغيرات لم يسبق الربط بينها في محافظة حفر الباطن مما يعطي الدراسة أهمية في الطرح العلمي.

٣- إفادة الباحثين بأدوات الدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والأساليب الإحصائية المستخدمة

### الأهمية العملية:

يتبلور هذا الجانب في الأهمية التطبيقية للدراسة ويتمثل فيما يلي:

١- التوصل إلى نتائج حول واقع تطبيق السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن.

٢- التوصل إلى نتائج حول المعوقات التي تمنع تطبيق السلامة والصحة المهنية في مستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن.

٣- تزويد القائمين على برامج السلامة والصحة المهنية بالمستشفيات بوزارة الصحة بنتائج واقع السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام للوقوف على جوانب القوة وتقويتها وإثرائها ووضع برامج علاجية لجوانب الضعف، وتقديم تغذية راجعة لإدارة المستشفى.

٤- تزويد القائمين على التطوير للمنظومة الصحية بنتائج حول المعوقات التي تمنع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية لإزالتها.





- ٥- ستفيد نتائج هذه الدراسة المستشفيات الحكومية والخاصة من خلال تزويدهم بأهمية برامج الصحة والسلامة المهنية.
- ٦- ستفيد هذه الدراسة الباحثين في تطبيق متغيرات الدراسة على مناطق ومحافظات أخرى.

### فرضيات البحث:

تحاول الدراسة الحالية التحقق من صحة الفرضيات الآتية:

١. توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغيرات النوع
٢. توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغير العمر.
٣. توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية السلامة من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغير الوظيفة
٤. توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغير سنوات الخبرة.



٥. توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )،  
05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين  
بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغير المؤهل  
الدراسي.

### حدود الدراسة:

لدراسة حدود أربعة تبلور محاورها وهي:  
حدود موضوعية: تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات  
حدود مكانية: مستشفى الملك خالد بمحافظة حفر الباطن  
حدود زمانية: الفصل الدراسي الثالث لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣  
حدود بشرية: العاملون بمستشفى الملك خالد العام

### منهجية البحث:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لمناسبة المنهج لموضوع الدراسة  
التمثل في وصف واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية والإحاطة  
بواقعها والوقوف على المعوقات التي تمنع تطبيق متطلبات السلامة والصحة  
المهنية والإلمام بتفاصيلها وأبعادها المختلفة، وجمع مع المعلومات اللازمة  
لتفسيرها والتعبير عنها تعبيراً كمياً من خلال الأساليب الإحصائية التي  
تناسب مع طبيعة البحث وبياناته

### مجتمع البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة  
حفر الباطن، والبالغ عددهم ١٢٦٩ موظفاً وهم كما هو موضح بالجدول التالي:  
جدول (١) عدد مجتمع الدراسة



الوظيفة	العدد
الكادر الصحي	١١٣٩
الكادر الإداري	١٣٠
المجموع	١٢٦٩

### عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة لضمان تمثيل جميع الفئات الإدارية والطبية بالمستشفى، وقد تم تحديد العينة بناء على جدول كريجسي ومورجان Krejcie & Morgan لتحديد حجم العينة وقد بلغ عددها بناء على الجدول السابق (٢٩٧) مبحوثاً، وفيما يلي وصف لخصائص العينة.

جدول (٢) خصائص العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
النوع	ذكر	180	60.6
	أنثى	117	39.4
الجنسية	سعودي	195	65.7
	غير سعودي	102	34.3
العمر	أقل من ٢٥	31	10.4
	25:35	89	30.0

54.5	162	35:45	المؤهل الدراسي
5.1	15	45:55	
6.7	20	ثانوي	
3.4	10	دبلوم	
39.7	118	بكالوريوس	
44.4	132	ماجستير	
5.7	17	دكتوراه	
30.3	90	كادر اداري	الوظيفة
69.7	207	كادر صحي	
10.1	30	أقل من ٥ سنوات	سنوات الخبرة
19.9	59	5:10	
50.5	150	11:15	
19.5	58	أكثر من ١٥	
100.0	297	المجموع	

يوضح جدول (٢) ما يلي:

جاء توزيع عينة الدراسة على الذكور و الأناث بشكل متفاوت بنسبة بلغت (٦٠,٠%) من الذكور و (٣٩,٤%) من الاناث. ويظهر الجدول أن أعلى نسبة من العينة حسب الجنسية كانت فئة (سعودي) و بلغت (٦٥,٧%)، و أقل نسبة فئة (غير سعودي) و بلغت (٣,٣٤%)، و تظهر الجدول أن أعلى نسبة من العينة حسب العمر كانت فئة (٤٥:٣٥) و بلغت (٥٤,٥%) فعينة الدراسة



الأكثر من الشباب وهو أكثر الفئات حماسًا لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية، وأقل نسبة فئة (٥٥:٤٥) وبلغت (١,٥٪). ويظهر الجدول أن أعلى نسبة من العينة حسب المؤهل الدراسي كانت فئة (الماجستير) وبلغت (٤٤,٤٪) وهم أكثر فئة على دراية علمية بأهمية السلامة والصحة المهنية ومتطلباتها، وأقل نسبة فئة (دبلوم) وبلغت (٣,٤٪). وتظهر الجدول أن أعلى نسبة من العينة حسب الوظيفة كانت فئة (الكادر الصحي) وبلغت (٦٩,٧٪) وأقل نسبة فئة (الكادر الإداري) وبلغت (٣,٣٠٪). وتظهر الجدول أن أعلى نسبة من العينة حسب سنوات الخبرة كانت فئة (١١:١٥)، وبلغت (٥٠,٥) وهم أكثر الفئات خبرة وأكثرهم إلمامًا ومعرفة بأهمية السلامة والصحة المهنية ومتطلباتها، وأقل نسبة فئة (أقل من ٥ سنوات) وبلغت (١,١٠٪)

### أدوات الدراسة:

استخدم الباحث أداة الاستبانة التي تتفق مع أهداف الدراسة، وقد اشتملت على مقياس تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى خالد العام بمحافظة حفر الباطن وقد تم إعداد المقياس من قبل الباحث بالاستعانة بالدراسات السابقة كدراسة رجم وآخرون (٢٠٢٠) ودراسة مقيم وصياد (٢٠١٩)، ودراسة مختار (٢٠١٧) ودراسة أبو قاعود (٢٠١٣) وقد تم بناء المقياس من (٢٦) عبارة موزعة على مجالين وهما:

- المجال الأول: واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام من وجهة نظر العاملين، وهو مكون من (١٩ عبارة)، ويشير إلى



وصف الواقع الفعلي للسلامة والصحة المهنية في المستشفى ومدى توفير أدوات الحماية وإجراءات الوقاية، ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية.

- المجال الثاني: معوقات تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية بالمستشفى، وهو مكون من (٧ عبارات) ويشير إلى أبرز التحديات التي تمنع تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في المستشفى.

وقد تم التحقق من مؤشرات الصدق والثبات للمقياس على النحو التالي:

### **أولاً: صدق المضمون:**

تم التحقق من خلال صدق المضمون للمقياس من خلال توزيعه على أربعة محكمين من أساتذة الجامعات السعودية والباحثين في مجال إدارة الخدمات الصحية والمتخصصين في مجال السلامة والصحة المهنية بمستشفيات حفر الباطن للوقوف على مدى الصحة البنائية واللغوية للمقياس ومدى قدرته على تحقيق أهداف الدراسة، وقد قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة بناءً على الملاحظات التي قدمها المحكمون وإعادة صياغة الاستبيان بصورته النهائية الحالية.

### **ثانياً - صدق الاتساق الداخلي لبنود المقياس:**

تم التحقق من مؤشرات صدق الاتساق الداخلي من خلال تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٢٠) مبحوثاً من العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن، ومن غير عينة الدراسة ثم تم حساب العلاقة بين درجة كل عبارة ودرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه ودرجة الكلية للمقياس



من خلال معاملات ارتباط بيرسون على أن يتم حذف العبارة إذا كان ارتباطها غير دال احصائيا و الجدول التالي يوضح هذه النتائج.  
جدول (٣) مؤشرات صدق الاتساق الداخلي للمقياس

الارتباط مع المقياس	الارتباط مع البعد	العبارة	رقم العبارة
.757**	.799**	توجد خطة واضحة ومحددة المهام للسلامة والصحة المهنية داخل المستشفى.	١
.799**	.830**	يلتزم جميع العاملين بسياسات ومتطلبات منع انتقال العدوى داخل المستشفى	٢
.929**	.949**	يوجد إجراءات واضحة لجمع النفايات الطبية والتخلص بها وفق الطرق الصحيحة	٣
.815**	.849**	توجد آلية واضحة للتبليغ عن الأخطاء الطبية والحوادث داخل المستشفى	٤
.886**	.882**	تقوم إدارة المستشفى بتحليل الأخطاء الطبية والحوادث ومعرفة أسبابها والتقليل من حدوثها	٥
.895**	.922**	يتم التعامل مع المواد الخطرة وفق الإرشادات الصحية السليمة بما لا يعرض العاملين والمرضى للخطر	٦

٧	تقوم إدارة المستشفى بمتابعة وفحص أدوات الأمن متطلبات الأمن والسلامة بالمستشفى بصفة مستمرة	.794**	.777**
٨	تقدم إدارة المستشفى برامج تدريبية وتوعوية للعاملين حول متطلبات السلامة المهنية	.897**	.864**
٩	توفر المستشفى أدوات الحماية للعاملين والمرضى من كامات وقفارات وسترات لمنع انتقال العدوى	.816**	.877**
١٠	تقوم المستشفى بنشر ثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال المصقلات واللوحات الإعلانية في الممرات وأماكن الانتظار	.800**	.868**
١١	يتم التخلص من الأدوات الحادة بالطرق السليمة	.776**	.747**
١٢	تقوم المستشفى بمراقبة الواجبات الصحية المقدمة للمرضى والتأكد من جودتها وملاءمتها لحالة المرضى الصحية	.776**	.700**
١٣	توجد داخل المستشفى جهات مختصة بالرقابة على أعمال السلامة والصحة المهنية	.706**	.730**
١٤	الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية مؤهلة ومدربة للقيام بمهامها	.811**	.873**
١٥	يوجد ثقافة ووعي كامل لدى العاملين بمتطلبات السلامة والصحة المهنية	.895**	.868**



١٦	تقدم إدارة المستشفى تغذية راجعة للعاملين حول القصور المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية داخل المستشفى	.908**	.782**
١٧	تشجع إدارة المستشفى العاملين على إبداء الآراء في الأمور المتعلقة بصحتهم وسلامتهم داخل المستشفى	.810**	.774**
١٨	لدى العاملين بالمستشفى القدرة على التعامل في الأمور المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية	.818**	.768**
١٩	توجد صناديق الإسعافات الأولية في أماكن محددة لاستخدامها في الحالات الطارئة	.831**	.748*
٢٠	ضعف الإمكانيات المادية	.751**	.702**
٢١	عدم توافر أماكن انتظار ملائمة ومرافق نظيفة	.702**	.713**
٢٢	عدم وعي العاملين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية	.716**	.798**
٢٣	عدم تطوير القوانين والأنظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية	.798**	.702**
٢٤	عدم وجود عقوبات رادعة لمخالفي أنظمة السلامة والصحة المهنية	.833*	.754**
٢٥	قلة الكفاءات والخبرات في تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية	.862**	.712**



٢٦	قلة البرامج التدريبية المنفذة وورش العمل المنفذة في متطلبات الصحة والسلامة المهنية	.764**	.722**
----	---------------------------------------------------------------------------------------	--------	--------

تظهر النتائج في الجدول السابق أن جميع قيم معاملات ارتباط بيرسون لعبارات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه و الدرجة الكلية للمقياس كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ و بذلك تم الاحتفاظ بجميع العبارات.

### ثالثاً- ثبات الاتساق الداخلي المقياس:

قام الباحث بالتحقق من ثبات المقياس باستخدام طريقة كرونباخ (معامل ألفا كرونباخ) وتم حساب مؤشرات ثبات الأتساق الداخلي للمقياس من خلال تطبيق معادلة كرونباخ -ألفا على نتائج العينة الاستطلاعية المكونة من (٢٠) فرد وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول

جدول (٤) معامل الثبات لمحاوور الدراسة

المجالات	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المجال الاول: واقع تطبيق متطلبات السلامة و الصحة المهنية	19	0.961
المجال الثاني: معوقات تطبيق إجراءات الصحة و السلامة المهنية	7	0.862



0.911	26	الدرجة الكلية
-------	----	---------------

تظهر النتائج في الجدول السابق ما يلي:

- إن قيمة ثبات الاتساق الداخلي بلغت للمقياس ككل (٠,٩١١)
- قيمة ثبات المجال الأول: واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية (٠,٩٦١)
- قيمة ثبات المجال الثاني: معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية (٠,٨٦٢). وهي قيم ثبات مرتفعة مما يدل على مدى ثبات المقياس و مناسبته لتحقيق أهداف الدراسة

### تصحيح أدوات الدراسة:

تم الاستجابة على فقرات مقياس الدراسة من خلال تدرج المقياس وفقاً لنظام ليكرت الخماسي، وتم عملية تصحيح الاستجابات على النحو المبين بالجدول

جدول (٥) درجات الموافقة

الدرجة	درجة الموافقة
٥ درجات	موافق بشدة
٤ درجات	موافق
٣ درجات	محايد
درجتان	غير موافق
درجة	غير موافق بشدة



يظهر الجدول السابق أن المتوسطات الحسابية لاستجابات العينة على المقياس تتراوح ما بين ( ٥ - ١ ) وبناء عليه تم تصنيف مستويات تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية إلى ثلاث مستويات وهي كما يلي:

- المتوسطات الحسابية من ( ١ - ٢,٣٣ ) تأثير منخفض لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية
- المتوسطات الحسابية من ( ٢,٣٤ - ٣,٦٦ ) تأثير متوسط لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية
- المتوسطات الحسابية من ( ٣,٦٧ - ٥,٠٠ ) تأثير مرتفع لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية.

### المعالجة الإحصائية:

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية ( SPSS ) لتحليل الاستجابات واستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية وهي:

١. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على خصائص عينة الدراسة.
٢. معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة
٣. معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للأداة.
٤. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للوقوف على مستوى تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية.
٥. اختبار ( ت ) للعينات المستقلة واختبار التباين الأحادي واختبار المقارنات البعدية للتحقق من فروض الدراسة وللتعرف على الفروق في تقديرات العينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية حسب المتغيرات الديمغرافية.



## نتائج الدراسة:

تم تحليل البيانات واستجابات العاملين من الكادر الطبي والإداري حول مقياس تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) وكانت النتائج كما يلي:

نتائج السؤال الأول: ما واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين؟ للإجابة على السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية بعبارات المقياس المتعلقة (بواقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين كانت النتائج على النحو التالي:

جدول (٦) المتوسطات والانحرافات المعيارية للمجال الأول (واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام). مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب التقدير.

رقم العبارة	العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط	الرتبة
9	توفر المستشفى أدوات الحماية للعاملين والمرضى من كامات وقفارات وسترات لمنع انتقال العدوى	0.666	4.40	1
11	يتم التخلص من الأدوات الحادة بالطرق السليمة	0.656	4.35	2



3	4.05	1.030	وجد إجراءات واضحة لجمع النفايات الطبية والتخلص بها وفق الطرق الصحيحة	3
4	4.05	1.078	توجد داخل المستشفى جهات مختصة بالرقابة على أعمال السلامة والصحة المهنية	13
5	4.05	1.078	يقوم المستشفى بنشر ثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال المصلاقات واللوحات الإعلانية في الممرات وأماكن الانتظار	10
6	4.01	1.056	تقوم إدارة المستشفى بتحليل الأخطاء الطبية والحوادث ومعرفة أسبابها والتقليل من حدوثها	5
7	4.01	1.103	تشجع إدارة المستشفى العاملين على إبداء الآراء في الأمور المتعلقة بصحتهم وسلامتهم داخل المستشفى	17
8	4.00	1.057	الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية مؤهلة ومدربة للقيام بمهامها	14



9	4.00	1.103	تقوم إدارة المستشفى بمتابعة وفحص أدوات الأمن متطلبات الأمن والسلامة بالمستشفى بصفة مستمرة	7
10	4.00	0.840	يقوم المستشفى بمراقبة الواجبات الصحية المقدمة للمرضى والتأكد من جودتها وملاءمتها لحالة المرضى الصحية	12
11	4.00	1.005	يتم التعامل مع المواد الخطرة وفق الإرشادات الصحية السليمة بما لا يعرض العاملين والمرضى للخطر	6
12	3.94	0.810	توجد خطة واضحة ومحددة المهام للسلامة والصحة المهنية داخل المستشفى.	1
13	3.86	1.116	لدى العاملين بالمستشفى القدرة على التعامل في الأمور المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية	18
14	3.86	1.161	تقدم إدارة المستشفى تغذية راجعة للعاملين حول القصور المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية داخل المستشفى	16



15	3.79	0.985	توجد آلية واضحة للتبليغ عن الأخطاء الطبية والحوادث داخل المستشفى	4
16	3.75	1.144	يوجد ثقافة ووعي كامل لدى العاملين بمتطلبات السلامة والصحة المهنية	15
17	3.75	1.094	تقدم إدارة المستشفى برامج تدريبية وتوعوية للعاملين حول متطلبات السلامة المهنية	8
18	3.65	1.114	يلتزم جميع العاملين بسياسات ومتطلبات منع انتقال العدوى داخل المستشفى	2
19	3.65	1.504	توجد صناديق الإسعافات الأولية في أماكن محددة لاستخدامها في الحالات الطارئة	19
3.96		المتوسط الحسابي العام		

يوضح الجدول (٦) أهمية مرتفعة لآراء عينة الدراسة حول (واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام). حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٣,٩٦) فقد أشارت النتائج أن مستوى متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام مرتفع من وجهة نظر العاملين، و يشير الجدول إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات (متطلبات



السلامة والصحة المهنية) تراوحت ما بين (٣,٦٥ - ٤,٤٠) وبأهمية مرتفعة ويشير الجدول إلى أن أعلى مستويات واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام. هو الفقرة رقم (٩) و التي تنص على ( توفر المستشفى أدوات الحماية للعاملين والمرضى من كامات وقفارات وسترات لمنع انتقال العدوى). بانحراف معياري (٠,٦٦٦) ومتوسط حسابي (٤,٤٠) و بدرجة مرتفعة جداً، وهذا يعكس حرص مستشفى الملك خالد العام على صحة العاملين والمستفيدين من الخدمات الصحية، فالمستشفى تضع على رأس أولوياتها توفير وسائل الحماية والسلامة المهنية للعاملين وتوفير لهم مناخ عمل صحي يزيد من دافعيتهم للعمل ويجعلهم أكثر طمأنينة وراحة ورضا عما يقومون به من أعمال.

و في الرتبة الثانية الفقرة رقم (١١) التي تنص على (يتم التخلص من الأدوات الحادة بالطرق السليمة) بانحراف معياري (٠,٦٥٦) و بمتوسط حسابي (٤,٣٥) بدرجة تقدير مرتفعة، وهذه النتيجة تعكس مدى وضوح العمليات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية لدى المستشفى، فهي تحاول جاهدة منع الأخطار الصحية التي يتعرض لها العاملون والمرضى، وتعرف أسباب هذه الأخطار، وتتغلب عليها، فالأساس الحقيقي لتوفير الصحة المهنية هو وضع آليات واضحة للتخلص من الأدوات الحادة التي تشكل في حالة إهمالها أو التخلص منها بطريقة عشوائية إلى مخاطر صحية كبيرة على العاملين والمرضى.

وتأتي في الرتبة الثالثة مجموعة من العبارات بدرجة أهمية واحدة وهذه العبارات هي العبارة رقم (٣) التي تنص على (يوجد إجراءات واضحة لجمع النفايات الطبية والتخلص بها وفق الطرق الصحيحة) بانحراف معياري (١,٠٣٠)



و بمتوسط حسابي (٤,٠٥) بدرجة تقدير مرتفعة و تأتي بنفس التقدير و الأهمية الفقرة رقم (١٣) و التي تنص على (توجد داخل المستشفى جهات مختصة بالرقابة على أعمال السلامة والصحة المهنية) بانحراف معياري (٤,٠٥) و متوسط حسابي (٤,٠٥) و الفقرة رقم (١٠) التي تنص على (يقوم المستشفى بنشر ثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال المصلقات واللوحات الإعلانية في الممرات وأماكن الانتظار) بانحراف معياري (١,٠٧٨) و متوسط حسابي (٤,٠٥) بتقدير مرتفع.

وهذه الفقرات الثلاثة تشير إلى مجموعة من الإجراءات الفعالة المتخذة من قبل إدارة مستشفى الملك خالد العام على مستويات متنوعة تتعلق بالرقابة على عمليات السلامة والصحة المهنية، ووجود جهات مختصة بالرقابة على عمليات وإجراءاتها، وعلى مستوى التنفيذ توجد خطط وإجراءات محددة ليست عشوائية للتخلص من النفايات الطبية بطريقة علمية، وعلى مستوى التوعية توجد جهود واضحة للتوعية بالأخطار التي تهدد سلامة وصحة العاملين، ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال الملصقات التي تحفز العاملين وترشدهم في الوقت نفسه إلى متطلبات السلامة والصحة المهنية، وتجنب الأخطاء الطبية وغيرها من الأخطاء التي تهدد سلامة وصحة الجميع.

و جاءت في الرتبة الخامسة فقرتان وهما الفقرة رقم (٦) والفقرة رقم (١٧) وهما متساويتان في الأهمية والفقرة رقم (٦) تنص على (تقوم إدارة المستشفى بتحليل الأخطاء الطبية والحوادث ومعرفة أسبابها والتقليل من حدوثها) بانحراف معياري (١,٠٥٦) و بمتوسط حسابي (٤,٠١) بتقدير مرتفع و جاءت في نفس الأهمية والمستوى الفقرة رقم (١٧) التي تنص على (تشجع إدارة المستشفى العاملين على إبداء الآراء في الأمور المتعلقة بصحتهم وسلامتهم داخل



المستشفى) بانحراف معياري (١,١٠٣) و بمتوسط حسابي (٤,٠١) بتقدير مرتفع، وهاتان الفقرتان متكاملتان في الأدوار فهما يعكسان توجه إدارة المستشفى نحو وضع حلول لتقليل الأخطار المختلفة التي تشكل خطرًا على السلامة والصحة المهنية للعاملين وغيرهم من المرضى والمراجعين للمستشفى وذلك من خلال الاهتمام بالأخطاء الطبية ومحاولة دراستها وتحليل أسبابها، ووضع حلول لها، وهنا يأتي دور الفقرة (١٧) التي تجعل حلول هذه المشكلات نابعة من العاملين أنفسهم، فهم أكثر دراية بالحلول والمقترحات التطويرية التي تمكن من تحقيق بيئة صحية آمنة؛ لذا تشجع إدارة المستشفى الجميع على تقديم المقترحات وإبداء الآراء حول ما ينبغي توافره لتحقيق السلامة والصحة المهنية للعاملين.

كما تظهر نتائج الجدول السابق أن أقل مستويات واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام. الفقرة رقم (٢) والتي تنص على (يلتزم جميع العاملين بسياسات ومتطلبات منع انتقال العدوى داخل المستشفى) و بانحراف معياري (١,١١٤) و بمتوسط حسابي (٣,٦٥) بدرجة تقدير متوسطة و الفقرة رقم (١٩) والتي تنص على (توجد صناديق الإسعافات الأولية في أماكن محددة لاستخدامها في الحالات الطارئة) و بانحراف معياري (١,٥٠٤) و بمتوسط حسابي (٣,٦٥) بدرجة تقدير متوسطة.

وهاتان الفقرتان تشكلان أقل المستويات، وتعكسان في الوقت ذاته وجود قصور نسبي لدى العاملين في الالتزام بسياسات ومتطلبات السلامة المهنية، ويرتبط ذلك بالعبارة السابقة لها التي بينت عدم وجود ثقافة ووعي لدى العاملين، وقلة البرامج التدريبية المقدمة مما ترتب عليه عدم الالتزام بسياسات ومتطلبات منع انتقال العدوى داخل المستشفى ويتضح أيضًا وجود نقص نسبي



في صناديق الإسعافات الأولية وعدم توافرها بصورة مناسبة في الأماكن المحددة؛ فينبغي على إدارة المستشفى توفير صناديق الإسعافات الأولية بصورة مناسبة في الأماكن البارزة داخل المستشفى لاستخدامها في حالات الطوارئ للحفاظ على صحة وسلامة العاملين والمستفيدين.

نتائج السؤال الثاني: ما المعوقات التي تمنع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين؟

للإجابة على السؤال الأول: تم حساب المتوسطات الحسابية و التنحرفات المعيارية بعبارات المقياس المتعلقة (معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين، و كانت النتائج على النحو التالي:

جدول (٧) المتوسطات والانحرافات المعيارية بالمجال الثاني (معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد العام). مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب التقدير.

رقم العبارة	العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط	الرتبة
24	عدم وجود عقوبات رادعة لمخالفي أنظمة السلامة والصحة المهنية	0.705	4.25	1
26	قلة البرامج التدريبية وورش العمل المنفذة في متطلبات الصحة والسلامة المهنية	1.076	4.14	2



3	3.96	1.031	قلة الكفاءات والخبرات المؤهلة في تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية	25
4	3.90	1.051	ضعف الإمكانيات المادية	20
5	3.86	0.857	عدم وعي العاملين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية	22
6	3.70	1.013	عدم تطوير القوانين والأنظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية	23
7	3.61	1.247	عدم توافر أماكن انتظار ملائمة ومرافق نظيفة	21
<b>3.92</b>		المتوسط الحسابي العام		

. يوضح الجدول (٧) أهمية مرتفعة لآراء عينة الدراسة حول معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٢٥) وقد أشارت النتائج أن مستوى معوقات تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في مستشفى الملك خالد العام كان مرتفعاً في غالبية العبارات، ويشير الجدول إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبيان للمجال الثاني (معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد) تراوحت ما بين (٤,٢٥ - ٣,٦١) وبأهمية مرتفعة وهذا يشير إلى أن مدى حجم المعوقات والتحديات الكبيرة على مختلف المستويات التي تواجه تطبيق



متطلبات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن.

وتشير نتائج الجدول السابق إلأن أكثر معوقات تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية الفقرة رقم (٢٤) والتي تنص على ( عدم وجود عقوبات رادعة لمخالفي أنظمة السلامة والصحة المهنية). بانحراف معياري (٠,٧٠٥) ومتوسط حسابي (٤,٢٥) وبدرجة مرتفعة مما يشير إلى أن إدارة المستشفى بحاجة ماسة إلى مراجعة كافة اللوائح التنظيمية ووضع آلية واضحة لردع المخالفين لقواعد السلامة والصحة المهنية حتى يلتزم الجميع بإجراءات السلامة والصحة المهنية. وجاء في الرتبة الثانية الفقرة رقم (٢٦) والتي تنص على (قلة البرامج التدريبية وورش العمل المنفذة في متطلبات الصحة والسلامة المهنية) بانحراف معياري (٠,٧٠٥) و متوسط حسابي (٤,٢٥) بدرجة تقدير مرتفع، ويعد هذا المعوق من أكثر المعوقات تأثيراً في تطبيق إجراءات ومتطلبات السلامة والصحة المهنية، وقد ظهر تأثيره واضحاً على فقرات المجال الأول والمتمثلة في الفقرات الخاصة بضعف وعي العاملين بثقافة السلامة والصحة المهنية وكذلك أثرت قلة البرامج التدريبية على درجة التزامهم بمتطلبات السلامة والصحة المهنية.

و جاء في الرتبة الثالثة الفقرة رقم (٢٥) والتي تنص على (قلة الكفاءات والخبرات المؤهلة في تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية) بانحراف معياري (١,٣١) و بمتوسط حسابي (٣,٩٦) بدرجة تقدير مرتفعة وهذا يعكس وجود خلل في استقطاب الكفاءات والمتخصصين في السلامة والصحة المهنية داخل المستشفى وهو ناتج أيضاً عن المعوق الأول المرتبط بنقص البرامج التدريبية مما أسهم في نقص الخبرات وقلة الكفاءات.



و جاءت في الرتبة الرابعة الفقرة رقم (٢٠) والتي تنص على (ضعف الإمكانيات المادية) بانحراف معياري (١,٠٥١) و متوسط حسابي (٣,٩٠) بدرجة تقدير مرتفعة، فالمستشفى تعاني من نقص الإمكانيات المادية المختلفة، والتجهيزات الطبية المتطورة التي تكفل سلامة العاملين والمراجعين للمستشفى وتحافظ على صحتهم، و جاءت في الرتبة الخامسة الفقرة رقم (٢٢) والتي تنص على (عدم وعي العاملين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية) بانحراف معياري (٠,٨٥٧) و بمتوسط حسابي (٣,٨٦) بتقدير مرتفع وهذا المعوق ناتج عن قلة التدريبات والبرامج الإثرائية المقدمة للعاملين عن السلامة والصحة المهنية مما أثر على تدني وعيهم حول متطلبات السلامة والصحة المهنية وجاءت في الرتبة السادسة الفقرة رقم (٢٣) و التي تنص على (عدم تطوير القوانين والأنظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية) بانحراف معياري (١,٠١٣) و بمتوسط حسابي (٣,٧٠) بدرجة تقدير مرتفعة وهذا المعوق يتفق مع المعوق الأول المتعلق بعدم تطبيق اللوائح والأنظمة الرادعة لمخالفتي قواعد السلامة والصحة المهنية فالأنظمة واللوائح لم تعد مجدية وبمحااجة إلى تطوير لتتناسب مع العصر الراهن.

كما يشير الجدول السابق إلى أن أقل مستويات المعوقات الفقرة رقم (٢١) و التي تنص على (عدم توافر أماكن انتظار ملائمة ومرافق نظيفة) بانحراف معياري (١,٢٤٧) و متوسط حسابي (٣,٦١) بدرجة تقدير متوسطة مما يدل على أن أماكن الانتظار والمرافق لا تشكل معوقاً بصورة كبيرة داخل المستشفى.

وبناء على النتائج السابقة يتضح تنوع المعوقات التي تواجه تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد العام ما بين معوقات مادية ناتجة عن نقص الإمدادات والأجهزة الطبية وغيرها، وبعضها ناتج عن الإدارة وعدم



توفيرها للبرامج التدريبية المناسبة وعدم استقطاب كفاءات متخصصة في الصحة والسلامة المهنية

## التحقق من فرضيات البحث:

### دلالة الفروق حسب متغير النوع

الفرض الأول: توجد فروق دالة إحصائية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (  $\alpha \leq 0.05$  )، لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزي إلى متغير النوع.

للتحقق من هذا الفرض نستخدم اختبار ( ت ) للعينات المستقلة independent sample t.test لمعرفة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام و كانت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:  
جدول (٨) الفروق بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام تعزي لمتغير النوع

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الدلالة
ذكر	180	102.08	15.065	295	0.704	غير دالة
انثى	117	103.34	14.989			





يشير الجدول (٨) إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير النوع حيث أن القيمة المعنوية أكبر من ٠,٠٥، مما تشير إلى عدم وجود فروق وهذا يعكس إدراك الجميع سواء رجال أم إناث لأهمية تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية داخل المستشفى.

### دلالة الفروق حسب متغير العمر:

الفرض الثاني: توجد فروق دالة إحصائية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0.05$  )، لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى إلى متغير العمر

للتحقق من هذا الفرض نستخدم اختبار التباين أحادي الاتجاه و اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفروق One way anova كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٩) الفروق بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام وفق لتغير العمر

العمر	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة F	القيمة المعنوية	الدلالة	اتجاه الفروق
بين المجموعات	5254.959	3	10.95	٠	دالة	25-35

				293	174.169	داخل المجموعات
				296		المجموع الكلي

يشير الجدول (٩) إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير العمر حيث أن القيمة المعنوية دالة عند مستوى ٠,٠١ مما تشير إلى وجود فروق، وباستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفرق وجدناه لدى الذين أعمارهم بين (٣٥:٢٥) سنة.

### دلالة الفروق حسب متغير الوظيفة

الفرض الثالث: توجد فروق دالة إحصائية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى إلى متغير الوظيفة.

للتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة independent sample t.test لمعرفة الفروق بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام وكانت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١٠) الفروق بين أفراد عينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام حفر الباطن تعزى لمتغير الوظيفة

الدلالة	القيمة المعنوية	القيمة التائية	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الوظيفة
دالة	0.0	9.377	295	10.868	113.48	90	كادر إداري
				14.098	97.84	207	كادر صحي

يشير الجدول (١٠) إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير الوظيفة حيث ان القيمة المعنوية دالة عند مستوى دلالة 0.01، مما تشير إلى وجود فروق و يلاحظ ايضا من نتائج الجدول أن متوسط الكادر الاداري أعلى من متوسط الكادر الصحي

### دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخبرة:

الفرض الرابع: توجد فروق دالة إحصائية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0.05$  )، لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

للتحقق من هذا الفرض نستخدم اختبار التباين احادي الاتجاه و اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفروق، One way anova وكانت النتائج على النحو المبين بالجدول التالي:

جدول (١١) الفروق بين أفراد عينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير سنوات الخبرة

اتجاه الفروق	الدلالة	القيمة المعنوية	قيمة F	درجات الحرية	متوسط المربعات	سنوات الخبرة
15:11	دالة	,000	41.897	3	6684.108	بين المجموعات
				293	159.536	داخل المجموعات
				296	المجموع الكلي	

يشير الجدول (١١) إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير سنوات الخبرة حيث ان القيمة المعنوية دالة عند مستوى ٠,٠١ مما تشير إلى وجود فروق وباستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفرق وجدناه لدى الذين لديهم خبرة بين (١٥:١١) سنة وهذا يفسر أن الأكثر خبرة هم الأكثر دراية بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية دلالة الفروق حسب متغير المؤهل الدراسي:

الفرض الخامس: توجد فروق دالة إحصائية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (  $a \leq 0$  )، 05 لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى إلى متغير المؤهل الدراسي

للتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار التباين أحادي الاتجاه و اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفروق One way anova وكانت النتائج على النحو المبين بالجدول التالي:

جدول (١٢) الفروق بين أفراد عينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة F	القيمة المعنوية	الدلالة	اتجاه الفروق
بين المجموعات	1109.941	4	5.1976	,000	دالة	الماجستير
داخل المجموعات	213.550	292				
المجموع الكلي		296				

يشير الجدول (١٢) إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير المؤهل الدراسي حيث إن القيمة المعنوية دالة عند مستوى ٠,٠١ مما تشير إلى وجود فروق و باستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفرق وجدناه لدى الذين لديهم مؤهل دراسي ماجستير وهذا يفسر أن الحاصلين على مؤهلات دراسية أعلى قادرين على الإلمام بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.

## مناقشة النتائج:

تشير نتائج الدراسة إلى أن مستوى تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام جاء مرتفعاً ويمكن تفسير هذه النتيجة من عدة جوانب، لأول أهمية تطبيق متطلبات الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات لما لا من دور كبير في توفير مناخ صحي آمن داخل بيئة العمل مما يشعر العاملين بالطمأنينة والراحة والرضا عما يقومون به من أعمال؛ فتزيد دافعيتهم للعمل، ويجعلهم أكثر إنتاجية، وتفسر هذه النتيجة أيضاً مدى فهم إدارة المستشفى لأهمية السلامة والصحة المهنية للعاملين، وتعكس حرصها البالغ على تحقيق أعلى معدلات السلامة على كافة المستويات داخل المستشفى؛ لذا وضعت إدارة مستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن على رأس أولوياتها تحقيق المعدلات العالية للسلامة والصحة المهنية من خلال مجموعة من الممارسات التي تمثلت في توفير وسائل الحماية والسلامة المهنية للعاملين، ووضع آليات واضحة للتخلص من الأدوات الحادة والمواد الخطرة، ورصد الأخطاء الطبية وبيان أسبابها، ووضع آليات لتقليلها بجانب حرص الإدارة الصحية على تحقيق الرقابة التامة على جميع عمليات السلامة والصحة المهنية من خلال توفير جهات مختصة بالرقابة على عمليات وإجراءات السلامة والصحة المهنية وعلى مستوى التنفيذ توجد خطط وإجراءات محددة فالأمر لا يتم بصورة عشوائية وإنما هناك آليات للتخلص من النفايات الطبية بطريقة علمية، وعلى مستوى التوعية توجد جهود واضحة للتوعية بثقافة السلامة والصحة المهنية من خلال الملصقات التي تحفز العاملين وترشدهم في الوقت



نفسه إلى التحلي بسلوكيات ومتطلبات السلامة والصحة المهنية وتزيد من قدراتهم وكفاءتهم.

وتوصلت النتائج إلى وجود عدد من التحديات والمعوقات التي تواجه إدارة المستشفى والناجمة عن قصور في أداء المستشفى في جوانب مختلفة فمنها ما يتعلق بعدم وجود عقوبات رادعة لمخالفتي أنظمة السلامة والصحة المهنية، فإدارة المستشفى بحاجة ماسة إلى مراجعة كافة اللوائح التنظيمية ووضع آلية واضحة لردع المخالفين لقواعد السلامة والصحة المهنية حتى يلتزم الجميع بإجراءات السلامة والصحة المهنية، ومنها ما يتعلق بتنمية الأداء المهني للعاملين من خلال توفير البرامج التدريبية اللازمة حول متطلبات تطبيق السلامة والصحة المهنية، فمازالت البرامج التدريبية المقدمة ضئيلة في عددها وتقليدية في محتواها، فهي برامج لا تمتلك رؤى تطويرية، وفوق كل هذا فهي قليلة للغاية لا تشبع نهم العاملين ولا تمدهم بالمعلومات الكافية التي تمكنهم من تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية ولا تتواءم مع حجم الأخطار التي نعيشها في العصر الراهن؛ ولذا كان وعي العاملين وثقافتهم حول الصحة والسلامة المهنية ضئيل، ومنها - أيضا - ما يتعلق بقلّة الكفاءات والخبرات المؤهلة في تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية مما يفسر وجود خلل في استقطاب الكفاءات والمتخصصين في برامج السلامة والصحة المهنية داخل المستشفى، ومنها ما يتعلق بضعف الإمكانيات المادية، فالمستشفى تعاني من نقص في الإمكانيات المادية المختلفة والتجهيزات الطبية المتطورة التي تكفل سلامة العاملين والمراجعين للمستشفى وتحافظ على صحتهم، ومنها ما يتعلق بعدم وعي العاملين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية وهذا يفسر أن المعوقات التي



تواجه تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية بمستشفى الملك خالد العام تنوع ما بين معوقات مادية ناتجة عن نقص الإمدادات والأجهزة الطبية وغيرها، وبعضها ناتج عن الإدارة لعدم قدرتها على توفير البرامج التدريبية المناسبة وعدم استقطاب كفاءات متخصصة في السلامة والصحة المهنية وتوصلت النتائج إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير النوع، وتفسر هذه النتيجة وضوح إجراءات الصحة والسلامة المهنية لدى جميع العاملين من الذكور والإناث سواء على مستوى الكادر الإداري أو الكادر الصحي، فالجميع يعرف مدى أهمية تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية ويدرك أبعادها بدقة

وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير العمر لصالح الذين أعمارهم بين (٢٥:٣٥) سنة وهذه الفئة هي فئة الشباب الذين يدركون أهمية تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية، ويسعون جاهدين إلى تحقيقها موظفين في ذلك طاقاتهم وقدراتهم الشبابية في نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية، وتطبيق متطلباتها للحفاظ على صحتهم وسلامتهم وسلامة الآخرين.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير الوظيفة لصالح





الكادر الإداري، ويفسر ذلك أن الكادر الإداري هو أكثر خبرة بشق الخطط والإجراءات الوقائية التي تفعل لتحقيق متطلبات السلامة والصحة المهنية.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الذين لديهم خبرة بين (١٥:١١) سنة، وتفسر هذه النتيجة أن عامل الخبرة الكبيرة يؤثر تأثيرًا كبيرًا على إدراك العاملين لمتطلبات السلامة والصحة المهنية، فكلما زادت خبرة العاملين كلما كان إدراكهم لمتطلبات السلامة والصحة المهنية أكثر وأوسع.

وتوصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من وجهة نظر العاملين بمستشفى الملك خالد العام بمحافظة حفر الباطن تعزى لمتغير المؤهل الدراسي لصالح الحاصلين على ماجستير وتفسر هذه النتيجة أن المستوى التعليمي المرتفع يسهم بصورة كبيرة في زيادة وعي العاملين حول متطلبات السلامة والصحة المهنية وإدراكهم لأهمية تطبيقها.

وقد توصلت العديد من الدراسات السابقة إلى نتائج مشابهة تدعم نتائج الدراسة الحالية من ذلك دراسة أبو قاعود وسلطان (٢٠١٣) التي توصلت الدراسة إلى أن تصورات المبحوثين حول تطبيق سياسات وإجراءات السلامة والصحة المهنية جاءت مرتفعة ودراسة (السبيعي، ٢٠١٣) التي أظهرت نتائجها أن أفراد الدراسة موافقون إلى حد ما على خدمات السلامة والصحة المهنية في مدينة الملك فهد الطبية وتوصلت دراسة الأحمدى (٢٠١٠) أيضا إلى أن إجراءات المستشفى في توثيق وتحديث إجراءات السلامة المهنية في المستشفيات على



مستوى جيد، بينما جاءت درجة تزويد القوى العاملة بإجراءات السلامة المهنية في المستشفيات متوسطة، وتوصلت كذلك دراسة Nordlöf & others، (2016) إلى وجود علاقة ارتباطية بين حجم الشركة وجودة إنتاجها وبين إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركات وممارساتها، فكلما زاد حجم الشركة كان الأداء أفضل واتفقت كذلك نتائج الدراسة الحالية مع دراسة مقيم وصياد (٢٠١٩) التي توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذو دلالة إحصائية لنظام الصحة والسلامة المهنية في تأمين بيئة العمل بالمؤسسة، فنظم السلامة والصحة المهنية تسهم في تقليل الحوادث والأمراض المهنية وتحافظ على سلامة وصحة العاملين.

## التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية توصي الدراسة بما يلي:

- ١- زيادة تعزيز إجراءات السلامة والصحة المهنية بمستشفى الملك خالد العام
- ٢- ضرورة الاهتمام بالتجهيزات المادية اللازمة لتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية داخل المستشفيات
- ٣- تعديل اللوائح التنظيمية الداخلية لزيادة العقوبات الرادعة لمخالفي متطلبات السلامة والصحة المهنية داخل المستشفيات.
- ٤- تدريب العاملين على برامج متطورة في السلامة والصحة المهنية على يد متخصصين في السلامة والصحة المهنية



- ٥- استقطاب الكفاءات والمتخصصين في السلامة والصحة المهنية للعمل داخل المستشفى
- ٦- ضرورة نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية بين العاملين.
- ٧- عقد لقاءات توعوية وورش عمل ومؤتمرات للتوعية بمتطلبات السلامة والصحة المهنية.

#### المقترحات:

- ١- إجراء دراسات مناظرة للوقوف على واقع تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في مستشفيات أخرى داخل حفر الباطن وفي مناطق ومحافظات أخرى.

### المراجع:

- الأحمدي، طلال بن عايد (٢٠١٠) مدى فاعلية إجراءات السلامة المهنية في المستشفيات الحكومية ( من وجهة نظر العاملين في إدارات الأمن والسلامة و مديري الأقسام بمستشفيات وزارة الصحة بمدينة الرياض ) السعودية: مجلة معهد الإدارة العامة. ٥١ (١) ٣-٥٣
- حمدي، نهاد عطا والحصان، زايد غان (٢٠٠٨) الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة ط١ عمان: دار اليازوري العلمية
- رجم خالد ومنصوي، هواري ومنتساحة نسيمه ( ٢٠٢٠) أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستوى حوادث العمل دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب، الجزائر مجلة معهد العلوم الاقتصادية ٢٣ (١) ٨٣ - ١٠٤



السبيعي، فراج علي (٢٠١٣) مدى الرضا عن مستوى خدمات الأمن والسلامة في مدينة الملك فهد الطبية من وجهة نظر المبحوثين، رسالة ماجستير منشورة، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

شحادة، أحمد طاهر (٢٠١٩) أثر تطبيق المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS18001 على سلوك المواطنة التنظيمية دراسة ميدانية على البلديات الكبرى بقطاع غزة، فلسطين: كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية الجامعة الإسلامية بغزة

الششتاوي، أسامة وأبو طبل أيمن وحامد، محمد (٢٠١٢) دليل السلامة المهنية بجامعة المنصورة، مصر: جامعة المنصورة ج ١

عباس، سهيلة محمد (٢٠٠٦) إدارة الموارد البشرية ط ٣ عمان: دار وائل للنشر والتوزيع

أبو قاعود، غازي وسلطان، عامر محمد داود (٢٠١٣) أثر تطبيق سياسات الصحة والسلامة المهنية على جودة الرعاية الصحية: دراسة سلامية في المستشفيات الخاصة الكبرى في مدينة عمان، الأردن: رسالة ماجستير بجامعة مؤتة.

ماضي، خالد فتحي والخطيب، أحمد راغب (٢٠١٠) السلامة المهنية العامة ط ١ عمان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر

مختار، عثمان عبدالله عثمان (٢٠١٧) أثر سياسات وإجراءات الأمن والسلامة في توفير بيئة آمنة في المستشفيات السودانية: دراسة مقارنة للمستشفيات الحكومية والخاصة بمدينة الخرطوم للفترة من أكتوبر ٢٠١٤م إلى يناير ٢٠١٥م السودان: مجلة جامعة دنقلا للبحوث العلمية جامعة دنقلا - كلية الدراسات العليا ٧ (١٢)



. محمد، أحمد صالح ( ٢٠١٤م "علاقة المنظمة المتعلمة بتعزيز إجراءات السلامة والصحة المهنية في أقسام التصوير الطبي بالمشافي الحكومية بقطاع غزة - رسالة ماجستير غزة: الجامعة الإسلامية

مقيح، صبري وصياد، نوال (٢٠١٩) دور نظام الصحة والسلامة المهنية في تأمين بيئة العمل: دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة، الجزائر: مجلة رماح للبحوث والدراسات ع ٣٤ ٧٣ - ٩٢

نوار، ماجدة (٢٠١٥) فاعلية إجراءات الصحة والسلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة، رسالة ماجستير الجزائر: جامعة محمد بن خضير بسكرة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.



## المحتويات

٤.....	المقدمة.....
٦.....	مفهوم السلامة والصحة المهنية:.....
٨.....	أهداف السلامة والصحة المهنية:.....
٩.....	أهمية الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات:.....
٩.....	والصحة المهنية في المستشفيات فيما يلي:.....
١١.....	آليات تحقيق السلامة والصحة المهنية في المستشفيات:.....
١٣.....	الدراسات السابقة:.....
٢٢.....	مشكلة البحث:.....
٢٢.....	أسئلة البحث:.....
٢٣.....	أهداف البحث:.....
٢٣.....	أهمية الدراسة:.....
٢٤.....	الأهمية العملية:.....
٢٥.....	فرضيات البحث:.....
٢٦.....	حدود الدراسة:.....
٢٦.....	منهجية البحث:.....
٢٦.....	مجتمع البحث:.....
٢٧.....	عينة البحث:.....
٢٩.....	أدوات الدراسة:.....
٣٠.....	أولاً: صدق المضمون:.....
٣٠.....	ثانياً - صدق الاتساق الداخلي لبنود المقياس:.....
٣٤.....	ثالثاً- ثبات الاتساق الداخلي المقياس:.....



٣٥.....	تصحيح أدوات الدراسة:
٣٦.....	المعالجة الإحصائية:
٣٧.....	نتائج الدراسة:
٤٨.....	التحقق من فرضيات البحث:
٤٨.....	دلالة الفروق حسب متغير النوع:
٤٩.....	دلالة الفروق حسب متغير العمر:
٥٠.....	دلالة الفروق حسب متغير الوظيفة:
٥١.....	دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخبرة:
٥٤.....	مناقشة النتائج:
٥٨.....	التوصيات:
٥٩.....	المراجع:

